

**Inquéritos efetuados aos Encarregados de Educação, aos alunos
e às Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de
trabalho do Ano letivo de 2023_2024.**

Após o estudo e a análise dos inquéritos enviados aos supra citados concluiu-se que:

A. Inquérito de Satisfação aos alunos de 3º Ano em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho.

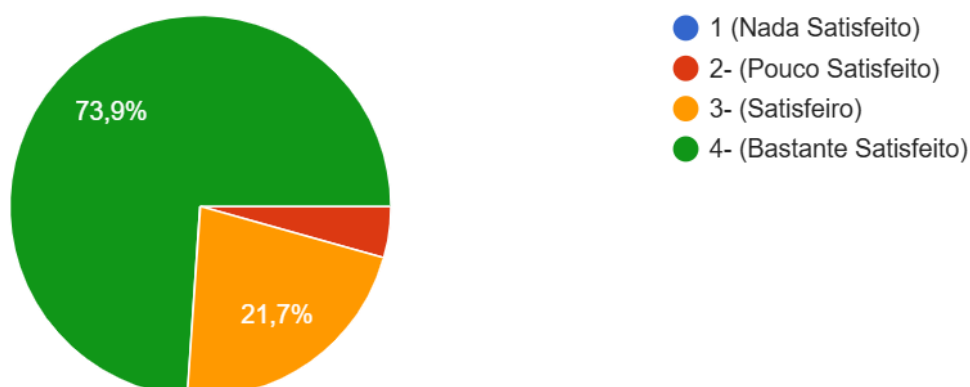
Em relação ao inquérito realizado aos alunos do 3º Ano, para identificação do seu grau de satisfação em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho, temos:

Responderam ao inquérito vinte e três alunos (88,5%), num total de vinte e seis inquiridos.

Desta amostra resultou um total de cinco alunos do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) (21,7%)**; nove alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG) (39,1%)**; seis alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) (26,1%)** e três alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar) (13%)**.

1 - Em relação ao **grau de satisfação do acompanhamento do professor orientador ao estagiário**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”;

4,3%, correspondente a um aluno do curso de Técnico de Apoio à Gestão, respondeu que se encontrava “**Pouco Satisfeito**”. A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **21,7%**, correspondendo a cinco alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por dezassete alunos, correspondendo a **73,9%**.

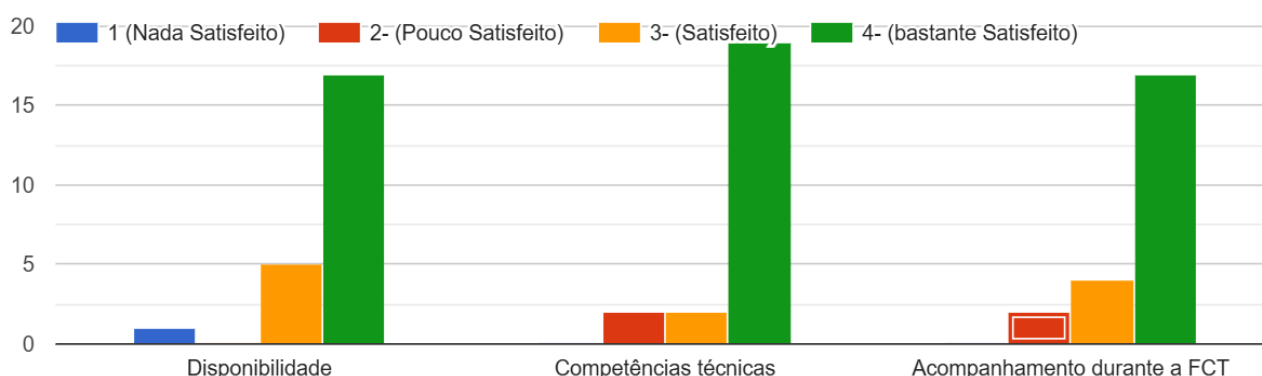


2 – A questão seguinte apontava para o **grau de satisfação do acompanhamento do monitor no local de estágio**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Esta questão encontrava-se dividida em três campos distintos; em relação à Disponibilidade; às Competências Técnicas e ao Acompanhamento durante a FCT.

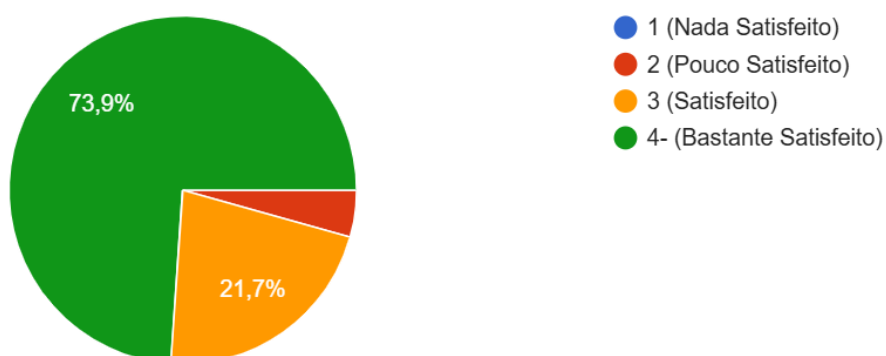
No primeiro item, a **Disponibilidade**, apenas uma aluna (**4,3%**) do curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria, respondeu que se encontrava “**Pouco Satisfeita**”. A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **21,7%**, correspondendo a cinco alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por dezassete alunos, correspondendo a **73,9%**.

No segundo ponto, as **Competências Técnicas**, as notas dividiram-se entre “**Pouco Satisfeito**” e “**Satisfeito**”, com **8,7%** cada e **82,6%** mostraram-se “**Bastante Satisfeitos**”.

No campo do **Acompanhamento durante a Formação em Contexto de Trabalho**, dois alunos mostraram-se “**Pouco Satisfeitos**” (**8,7%**); quatro alunos colocaram “**Satisfeito**” na sua votação (**17,4%**) e dezassete optaram por “**Bastante Satisfeito**” (**73,9%**).



3 – Para terminar a análise estatística, na resposta à questão “**Como avalias a experiência global de integração na entidade onde realizaste a FCT?**”, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Apenas um aluno respondeu que se encontrava “**Pouco Satisfeito**” (4,3%). A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **21,7%**, correspondendo a cinco alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por dezassete alunos, correspondendo a **73,9%**.



4 – Em relação à última questão sobre **Sugestões de melhoria**, dezoito alunos não deram qualquer sugestão (**78,3%**), três alunos indicaram que não tinham nada a apontar (**13%**); outro aluno deu como sugestão haver um professor para auxiliar o professor monitor de estágio (**4,3%**) e um último aluno indicou que os professores orientadores deveriam ser mais organizados (**4,3%**).

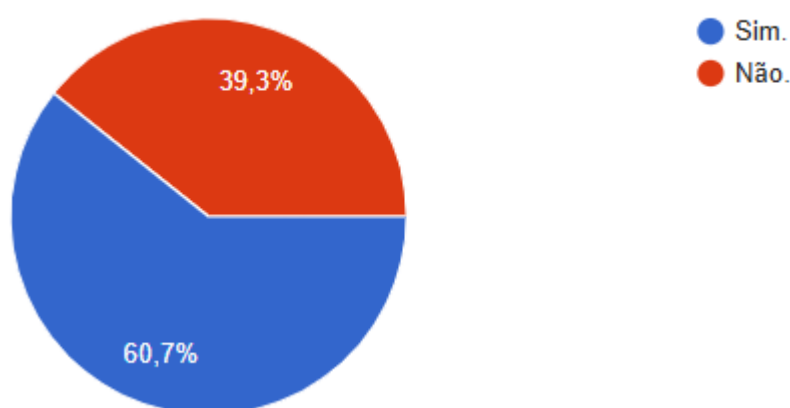
Conclusão:

Em relação à Formação em Contexto de Trabalho, os alunos de CP3, na sua maioria, ficaram “**Bastante Satisfeitos**” com o acompanhamento do professor orientador (73,9%); bem como, com o acompanhamento do monitor de estágio. Em relação à avaliação global da Formação, 73,9% mostraram-se “**Bastante Satisfeitos**” com a mesma.

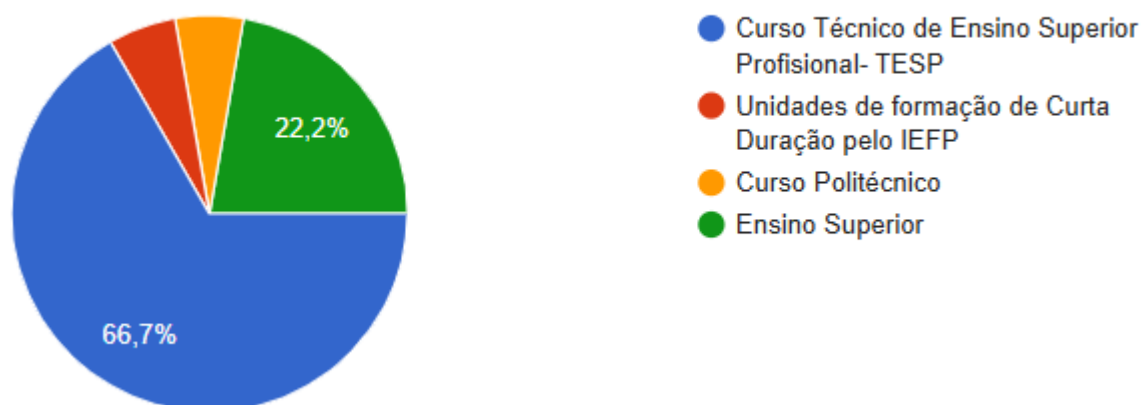
B. Inquérito de Informação do Formando após termino da formação- 0 a 4 semanas.

Em relação ao Inquérito realizado aos vinte e oito alunos do 3º Ano, para saber da sua situação profissional e/ou das suas intenções ao nível dos estudos para um futuro próximo. Foi apurado o seguinte:

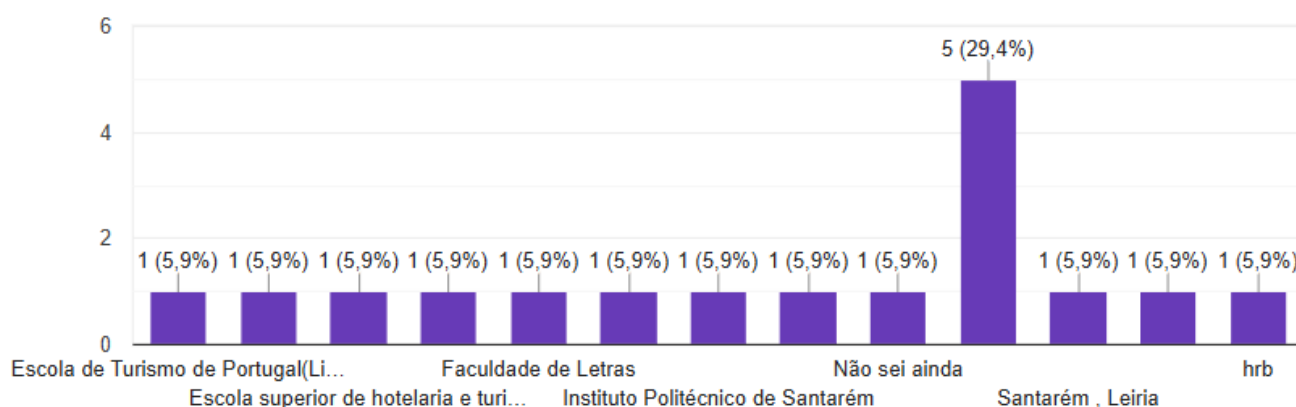
1– Numa primeira abordagem, **os alunos foram questionados se um dos seus planos, nos próximos meses, seria frequentar uma ação de formação**. Dezassete alunos, (60,7%) responderam “**Sim**” e 39,3%, correspondendo a onze alunos, votaram “**Não**”.



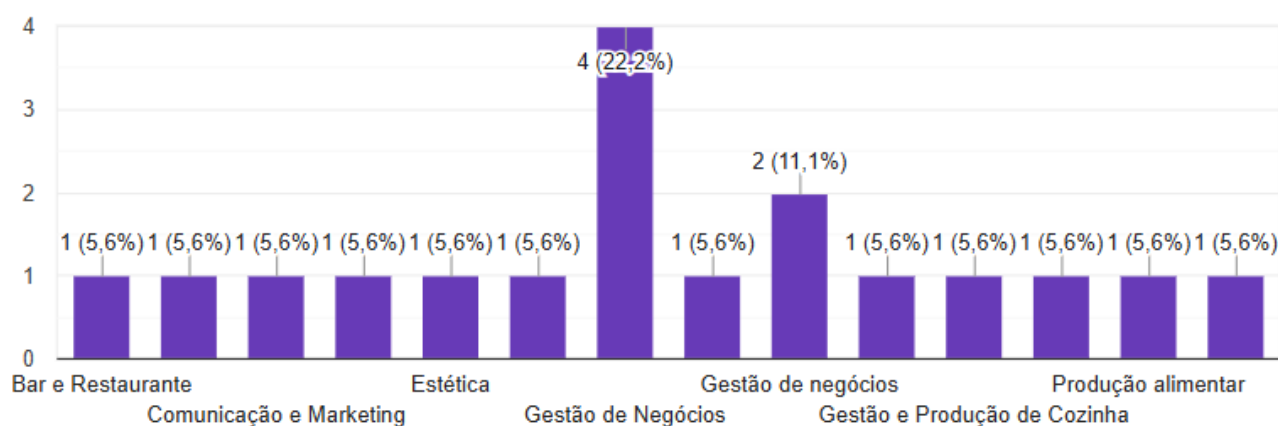
2 – No seguimento da questão anterior, para os alunos que tinham intenções de frequentar uma ação de formação, foi-lhes dado quatro opções de resposta, no sentido de averiguar **que tipo de formação** seria a sua escolha. A maioria, 66,7%, o equivalente a doze alunos, tem intenções de frequentar um **Curso Técnico de Ensino Profissional (TESP)**; quatro alunos votaram no **Ensino Superior**; as escolhas dos últimos dois alunos, recaem nas **Unidades de formação de Curta Duração do IEPF (5,6%)** e **Curso Politécnico (5,6%)**.



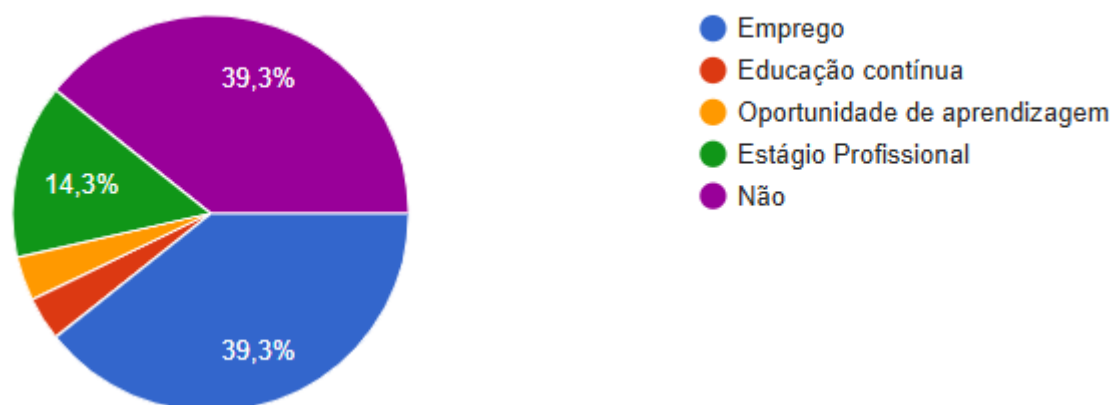
3 – A questão “Em que escola pretendes continuar a estudar?”, obteve dezassete respostas, em que a maioria indicou que tem intenção de vir a frequentar o Instituto Politécnico de Santarém, com oito votos. As respostas seguintes são todas distintas; Faculdade Lusitana; Universidade Europeia; Escola de Turismo de Portugal; Escola superior de hotelaria e turismo do Estoril; Faculdade de Letras; Instituto Superior de Educação e Ciências; HRB Solutions e Escola Profissional Agrícola Fernando Barros Leal, com um voto cada. Os restantes alunos optaram por não indicar nenhuma escola.



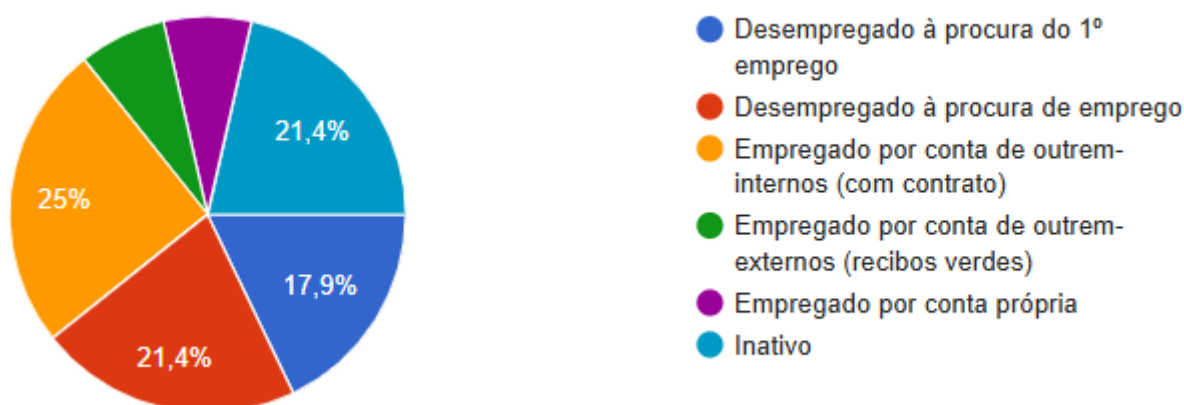
4 – Dentro deste âmbito, questiona-se, agora, “Qual o Curso?”, num universo de dezoito respostas, seis alunos optam por Gestão de Negócios; as restantes votações dividem-se em Ciências da Comunicação; Cuidados Veterinários; Bar e Restaurante; Comunicação e Marketing; Estética; Gestão de Recursos Humanos; Gestão e Produção de Cozinha; Formação em Contexto Prático; Produção Alimentar e Marketing Digital.



5 – Alterando agora o rumo das questões para a empregabilidade, questiona-se os inquiridos **se no final da formação receberam alguma oferta de emprego**; **39,3%** (onze alunos) indicaram que “**Não**” e a mesma quantidade de alunos (**onze**) indicou que “**Sim**”; quatro alunos realizaram um **Estágio Profissional**; um aluno optou pela “**Educação contínua**” e outro pela “**Oportunidade de aprendizagem**”.



6— Para terminar a análise estatística, na resposta à questão “**Qual a tua situação face ao emprego?**”, sete alunos (**25%**) indicaram que se encontravam “**Empregados por conta de outrem com contrato**”; seis alunos (**21,4%**) encontram-se “**Desempregados à procura de emprego**” e outros seis alunos votaram na opção “**Inativo**”; cinco inquiridos estão “**Desempregados à procura do primeiro emprego**” e por último dois alunos estão “**Empregados por conta de outrem a recibos verdes**” e outros dois alunos estão “**Empregados por conta própria**”.



Conclusão:

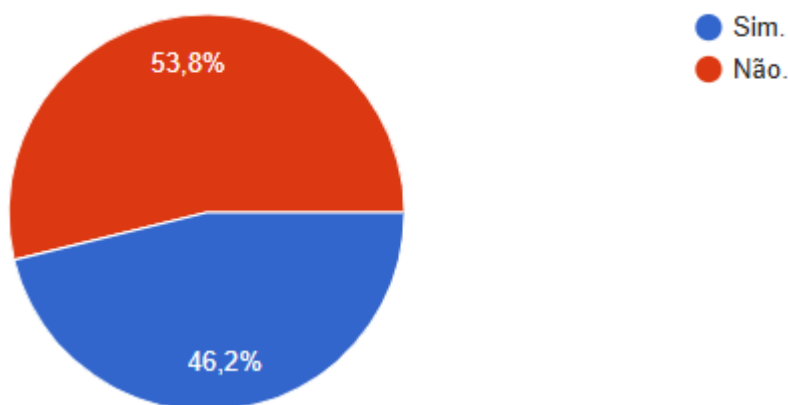
Em relação aos formandos que terminaram a sua formação, a maioria opta por seguir os seus estudos, para um Curso Técnico de Ensino superior Profissional (TESP), no Instituto Politécnico de Santarém. A escolha do Curso é bastante diversificada, havendo uma grande tendência para a escolha do curso de Gestão de Negócios, dando continuidade ao curso de Técnico de Apoio à Gestão do Externato.

Na questão da empregabilidade, 39,3% encontra-se empregado por conta de outrem ou por conta própria. Em relação ao Estágio Profissional, é de salientar que 14,3% dos alunos também se encontram empregados, mas nesta condição.

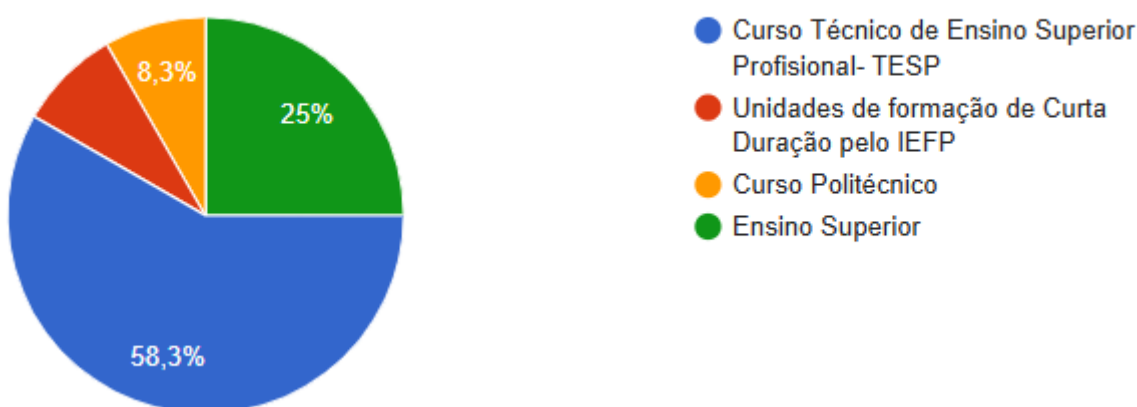
C - Inquérito de Informação do Formando após termino da formação- 1 a 6 meses.

Em relação ao Inquérito realizado aos vinte e seis alunos do 3º Ano, para saber da sua situação profissional e/ou das suas intenções ao nível dos estudos, entre um e seis meses após terem terminado o seu percurso no externato João Alberto Faria. Foi apurado o seguinte:

1– Numa primeira abordagem, **os alunos foram questionados se estavam a frequentar alguma ação de formação**. Catorze alunos, (53,8%) responderam “**Não**” e 46,2%, correspondendo a doze alunos, votaram “**Sim**”.



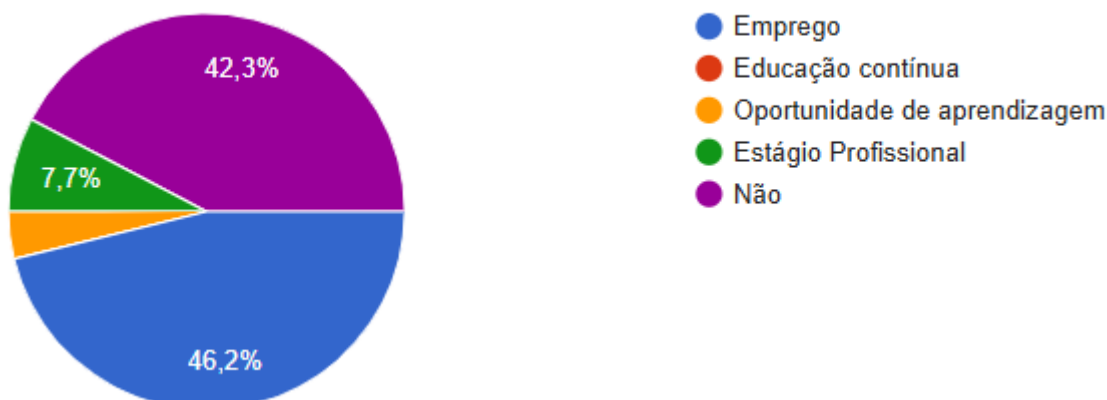
2 – Para os alunos que responderam afirmativamente, foi-lhes questionado que **tipo de ação de formação se encontravam a realizar**. Como resultado a esta questão, sete alunos responderam que se encontram a frequentar um CTESP (**Curso Técnico de Ensino Superior Profissional**), correspondendo a **58,3%**, **25%** (3 alunos) enveredaram por um **Curso Superior**, um aluno (**8,3%**) pelas **Unidades de Formação de Curta Duração pelo IEFP** e um último aluno (**8,3%**) optou pelo **Curso Politécnico**.



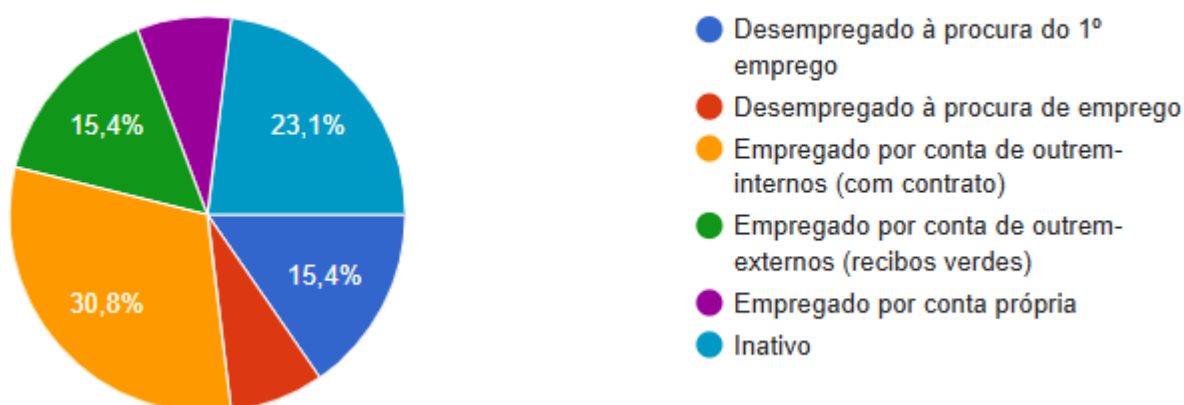
3 – No terceiro e quarto pontos, os alunos indicaram que **escola e que curso estavam a frequentar**. Exceto os três alunos que se encontram a frequentar o Curso de Gestão de Negócios no Instituto Politécnico de Santarém, todos os outros se encontram em diferentes áreas, a saber: Estética, Cosmética e Bem-Estar na Escola Superior de Saúde no Instituto Superior de Leiria ; especialidade de Administração na Escola de Tecnologias Navais; Arqueologia na Faculdade de Letras; Gestão Financeira e Contabilidade no Instituto Superior de Ciências e Educação; Gestão e Produção de Cozinha na Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa; Produção Alimentar em restauração na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril; Tripulante de Cabine na Escola de Aviação em Portugal (OMNI) e Gestão Comercial e Vendas na Universidade Lusófona.

4 – Passamos às questões de empregabilidade. Esta primeira questão indicava se **os alunos tinham tido alguma oferta de emprego no final da Formação em Contexto de Trabalho**.

Doze alunos (46,2%) indicaram que “Sim”, dois (7,7%) responderam que estiveram a frequentar um **Estágio Profissional**, um aluno (3,8%) obteve uma **Oportunidade de Aprendizagem** e os restantes onze alunos (42,3%) indicaram que **não tiveram qualquer oferta**.



5 – Por último, na questão “Qual a tua situação face ao emprego?”, 30,8% (oito alunos) estão **Empregados por Conta de Outrem a contrato**, 15,4% (quatro alunos) estão **Empregados por Conta de Outrem a recibos verdes**, dois alunos (7,7%) estão **Empregados por Conta Própria**, tornando assim a **Taxa de Empregabilidade** situada nos 53,9%. Em relação aos **Inativos**, temos 23,1%, ou seja, seis alunos e outros seis alunos (23,1%) que se encontram **Desempregados à procura de Emprego**.



D. Inquérito de Satisfação aos alunos de 2º Ano em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho.

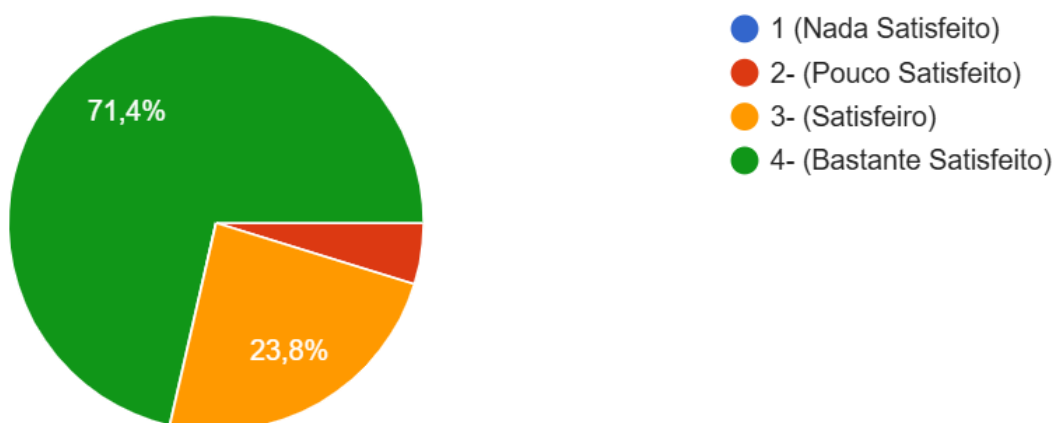
Em relação ao inquérito realizado aos alunos do 2º Ano, para identificação do seu grau de satisfação em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho, temos:

Responderam ao inquérito vinte e um alunos (58,3%), num total de trinta e seis inquiridos.

Desta amostra resultou um total de sete alunos do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) (33,3%)**; cinco alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG) (23,8%)**; cinco alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) (23,8%)** e quatro alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar) (19,1%)**.

1 - Em relação ao grau de satisfação do acompanhamento do professor orientador ao estagiário, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”;

4,8%, correspondente a um aluno, respondeu que se encontrava “**Pouco Satisfeito**”. A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **23,8%**, correspondendo a cinco alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por quinze alunos, correspondendo a **71,4%**.

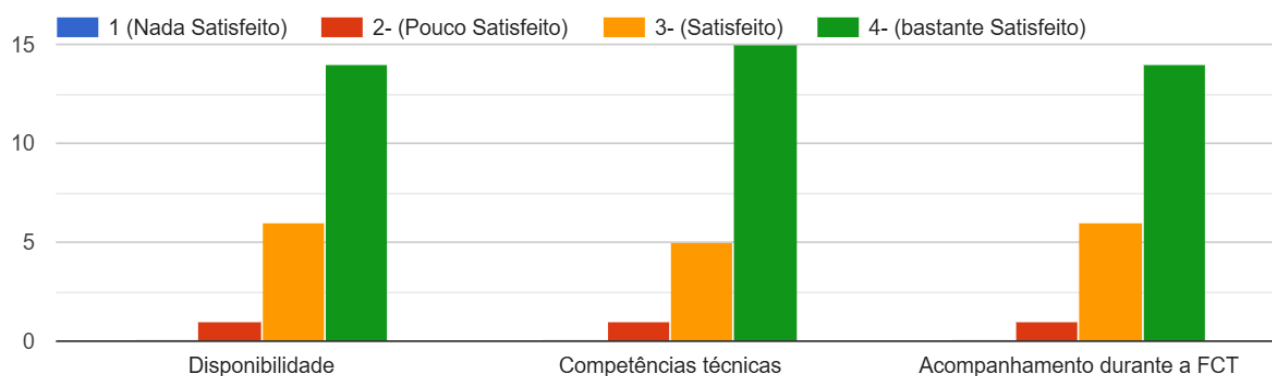


2 – A questão seguinte apontava para o **grau de satisfação do acompanhamento do monitor no local de estágio**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Esta questão encontrava-se dividida em três campos distintos; em relação à Disponibilidade; às Competências Técnicas e ao Acompanhamento durante a FCT.

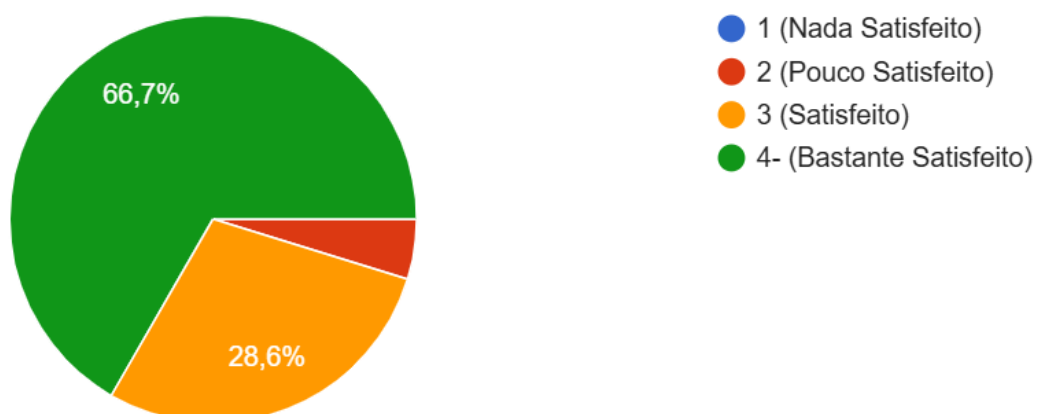
No primeiro item, a **Disponibilidade**, apenas uma aluna (4,8%), respondeu que se encontrava “Pouco Satisfeita”. A nota 3, de “Satisfeito” alcançou os 28,6%, correspondendo a seis alunos e, por fim, a nota 4, “Bastante Satisfeito”, foi dada por quatorze alunos, correspondendo a 66,7%.

No segundo ponto, as **Competências Técnicas**, a mesma aluna (4,8%) votou na resposta “Pouco Satisfeita”, as restantes notas dividiram-se entre “Satisfeito”, com 23,9% cada e 71,5% mostraram-se “Bastante Satisfeitos”.

No campo do **Acompanhamento durante a Formação em Contexto de Trabalho**, uma aluna mostrou-se “Pouco Satisfeita” (4,8%); seis alunos colocaram “Satisfeito” na sua votação (28,6%) e quatorze optaram por “Bastante Satisfeito” (66,7%).



3 – Para terminar a análise estatística, na resposta à questão “**Como avalias a experiência global de integração na entidade onde realizaste a FCT?**”, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Apenas um aluno respondeu que se encontrava “**Pouco Satisfeito**” (4,8%). A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **28,6%**, correspondendo a seis alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por quatorze alunos, correspondendo a **66,7%**.



4 – Em relação à última questão sobre **Sugestões de melhoria**, não houve respostas a realçar; doze alunos não deram qualquer sugestão (57,1%); três alunos indicaram que não tinham nada a apontar (14,3%).

Conclusão:

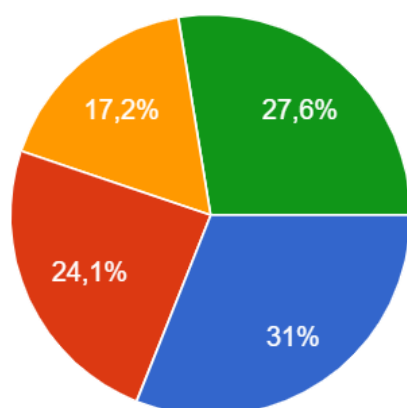
Em relação à Formação em Contexto de Trabalho, à semelhança dos alunos de CP3, os alunos de CP2 na sua maioria, ficaram “Bastante Satisfeitos” com o acompanhamento do professor orientador (71,4%); bem como, com o acompanhamento do monitor de estágio. Em relação à avaliação global da Formação, 66,7% mostraram-se “Bastante Satisfeitos” com a mesma.

E. Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional

Foram enviados **noventa e sete inquéritos**, tendo respondido ao mesmo, **vinte e nove pessoas**.

Em relação ao inquérito, foi pedido aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional que indicassem o seu grau de satisfação em relação ao curso; aos recursos do mesmo e aos serviços disponibilizados pela Instituição, temos:

1 - Desta amostra resultou um total de nove alunos do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) (31%)**; sete alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG) (24,1%)**; oito alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) (27,6%)** e cinco alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar) (17,2%)**.



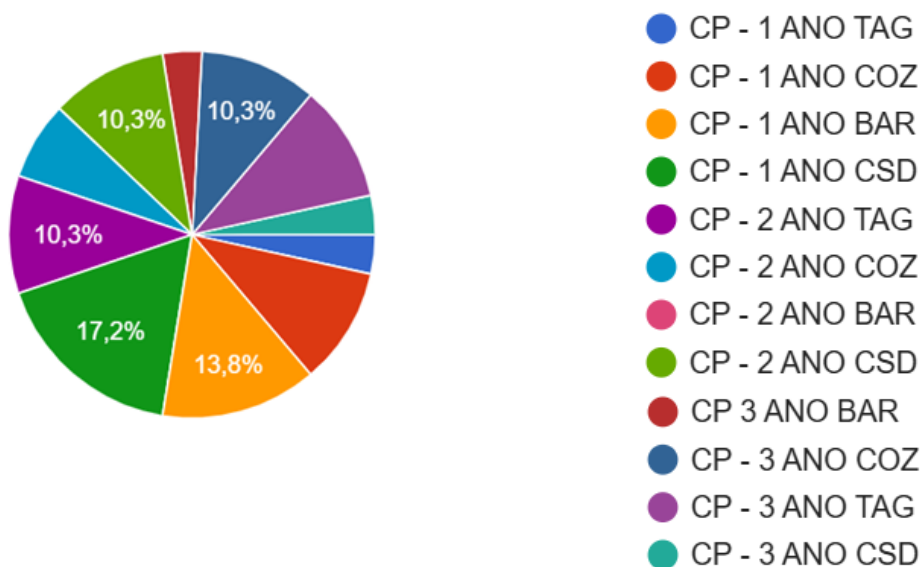
- Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD)
- Técnico de Apoio à Gestão (TAG)
- Técnico de Restaurante Bar
- Técnico de Cozinha e Pastelaria

2 - Esta amostra foi, também, segmentada por turmas, a saber:

Em relação ao primeiro ano, num total de treze respostas, cinco são do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (17,2%)**; uma é do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (3,5%)**; três referem-se ao curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (10,3%)** e as restantes quatro respostas são para os alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (13,8%)**;

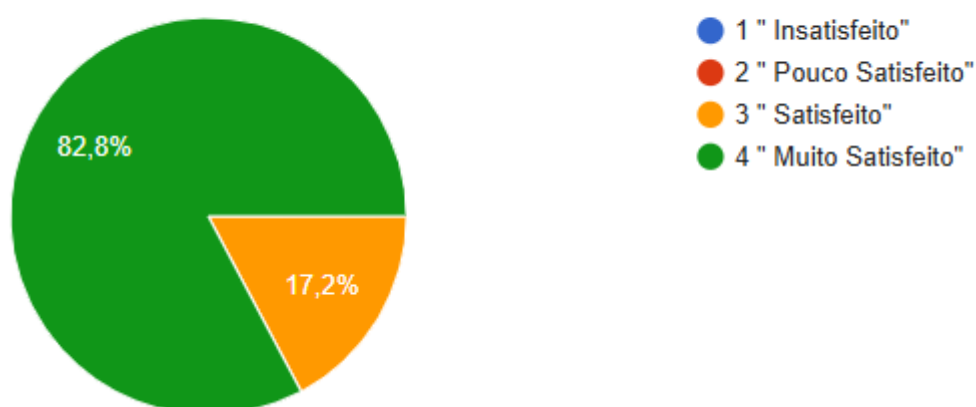
O segundo ano encontra-se representado com as seguintes percentagens: Num total de oito respostas, três alunos são do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (10,3%)**; três alunos são do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (10,3%)** e dois alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (6,9%)**;

Para o terceiro ano, num total de oito respostas, um aluno frequenta o curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (3,4%)**; três alunos são do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (10,3%)**; três alunos são do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (10,3%)** e um aluno do curso de **Técnico de Restaurante Bar (3,4%)**.



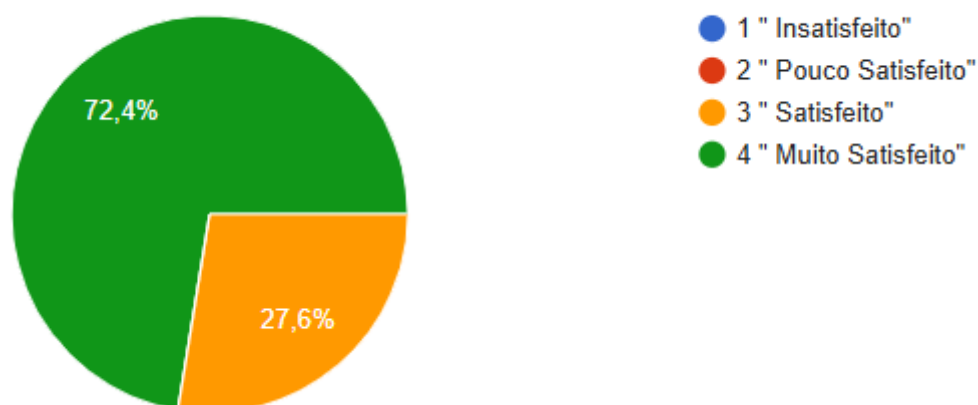
3 – Os Encarregados de Educação foram questionados acerca da sua relação com o Diretor de Turma, na questão da disponibilidade e da colaboração deste com os inquiridos.

Numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, **82,8%** (24 pessoas) consideraram que se encontravam “**Muito Satisfeitos**” e **17,2%**, correspondendo a cinco pessoas, consideraram-se “**Satisfeitos**”.



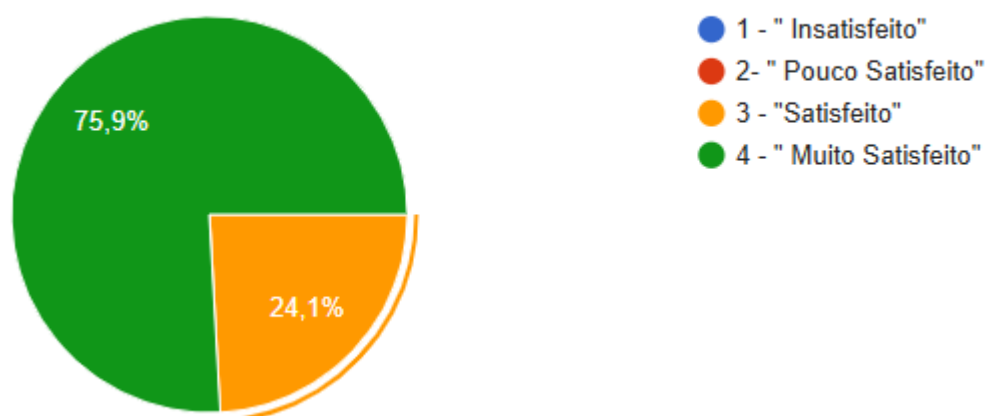
4 – Este ponto permitia identificar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação, na questão do acompanhamento e apoio do Diretor de Turma aos alunos.

Numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, **72,4%** (21 pessoas) consideraram que se encontravam “**Muito Satisfeitos**” e **27,6%**, correspondendo a oito pessoas, consideraram-se “**Satisfeitos**”.

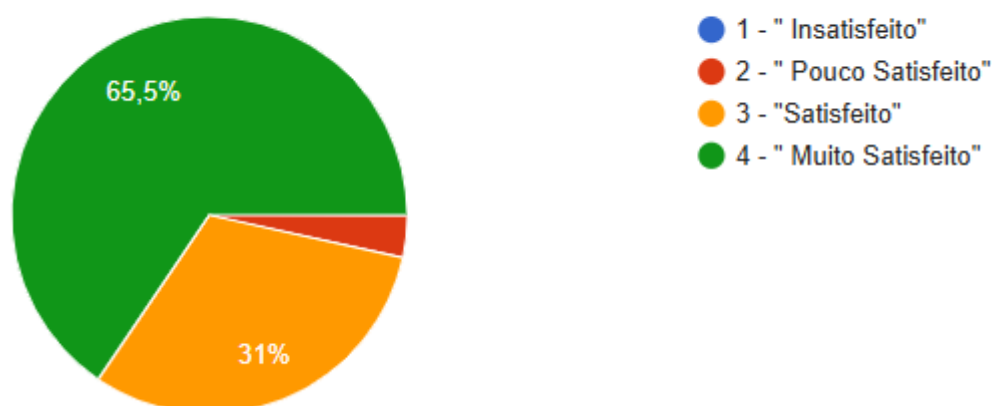


5 – Em relação à questão da **informação disponibilizada sobre assiduidade, resultados das avaliações dos módulos e estratégias para a sua recuperação, por parte do Diretor de Turma.**

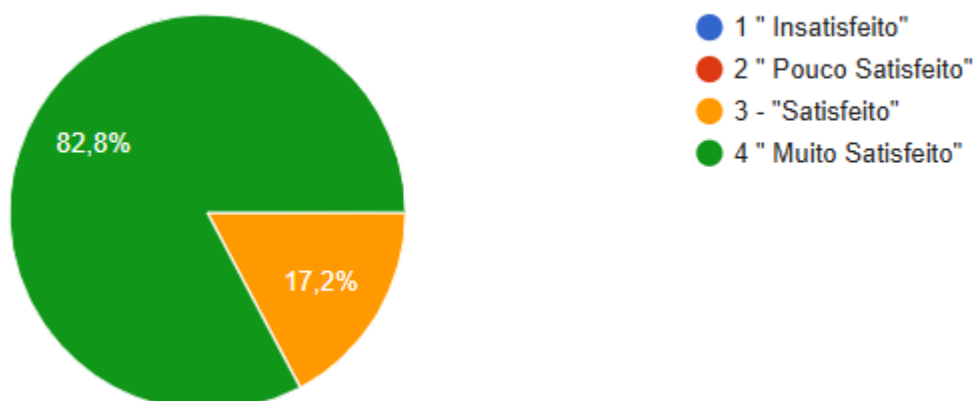
Numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, vinte e duas pessoas (75,9%) responderam que se encontravam “**Muito Satisfeitos**” e sete pessoas (24,1%), consideraram-se “**Satisfeitos**”.



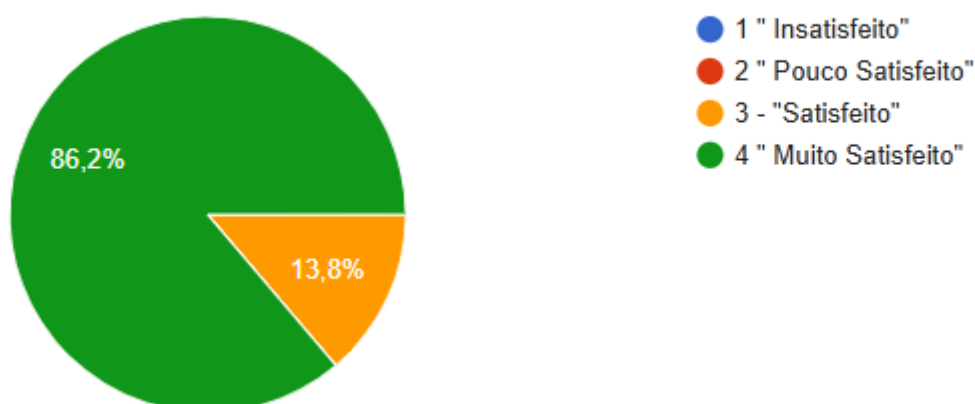
6 – Numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezanove pessoas (65,5%) indicaram que se encontravam “**Muito Satisfeitos**” e nove pessoas (31%), consideraram-se “**Satisfeitos**” e apenas uma pessoa (3,4%) indicou que se encontrava “**Pouco Satisfeita**”, na questão da **Informação aos Encarregados de Educação sobre o comportamento e atitudes dos alunos, pelo Diretor de Turma.**



7 – Na questão “**Como considera a capacidade de resposta do diretor de Turma às suas solicitações?**”, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, vinte e quatro pessoas (**82,8%**) indicaram que se encontravam “**Muito Satisfeitos**” e cinco pessoas (**17,2%**), consideraram-se “**Satisfeitos**”.

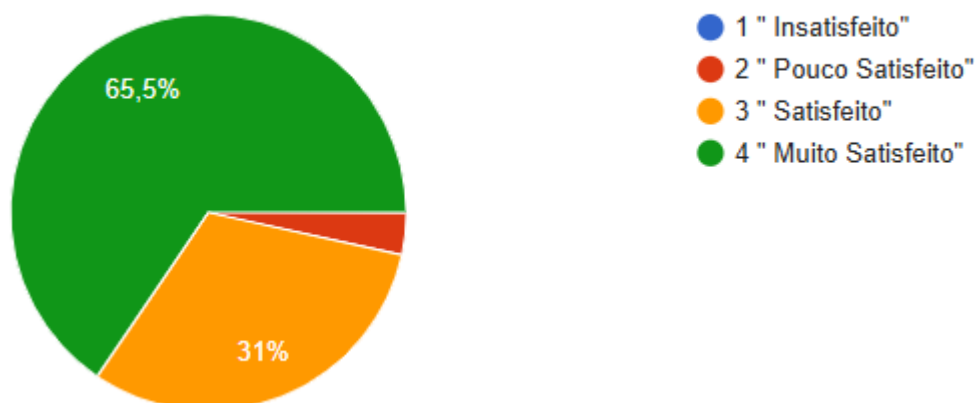


8 – Na sequência do pedido de **classificação do atendimento realizado pelo Diretor de Turma**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, vinte e cinco pessoas (**86,2%**) consideraram-se “**Muito Satisfeitos**” e quatro pessoas (**13,8%**), indicaram que se encontravam “**Satisfeitos**”.

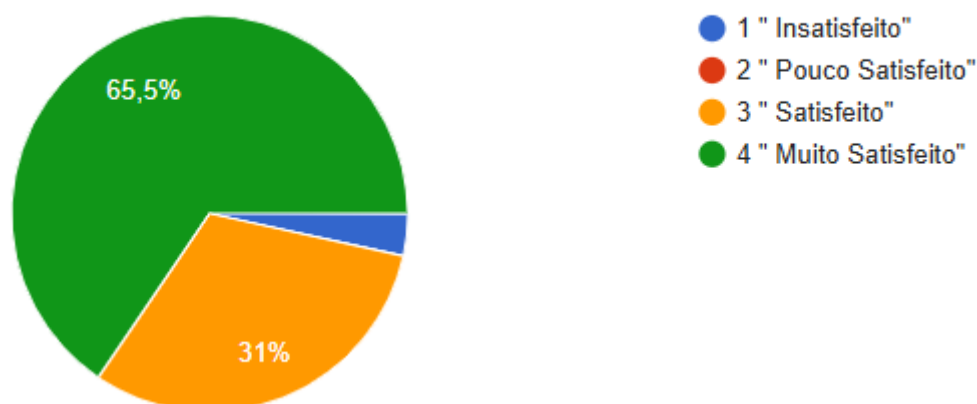


As próximas três questões serão para a apreciação do desempenho do Diretor de Curso.

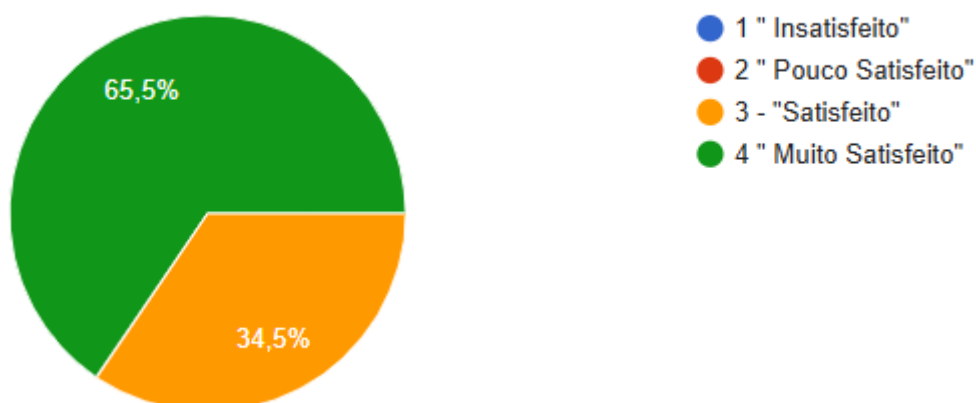
9 – Na questão da **relação entre o Diretor de Curso e os Encarregados de Educação**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezanove pessoas (65,5%) responderam que se encontravam “**Muito Satisfeitos**”; nove pessoas (31%), consideraram-se “**Satisfeitos**” e apenas uma pessoa (3,4%) se mostrou “**Pouco Satisfeito**”.



10 – Em relação à questão do **acompanhamento a apoio dado aos alunos ao longo da formação, pelo Diretor de Curso**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezanove pessoas (65,5%) responderam que se encontravam “**Muito Satisfeitos**”; nove pessoas (31%), consideraram-se “**Satisfeitos**” e apenas uma pessoa (3,4%) se mostrou “**Insatisfeita**”.



11 – Em resposta à questão “Como avalia a participação do seu educando em Projetos e outras Atividades Transdisciplinares?”, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezanove pessoas (65,5%) responderam que se encontravam “Muito Satisfeitos” e dez pessoas (34,5%), consideraram-se “Satisfeitos”.



Os próximos pontos irão avaliar a formação do Ensino Profissional.

12 – Os Encarregados de Educação foram questionados acerca da formação ministrada pela Escola, nomeadamente se consideravam que esta teria sido adequada para os seus educandos. Numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezasseis pessoas (55,2 %) responderam que se encontravam “Muito Satisfeitos” e treze pessoas (44,8%), consideraram-se “Satisfeitos”.



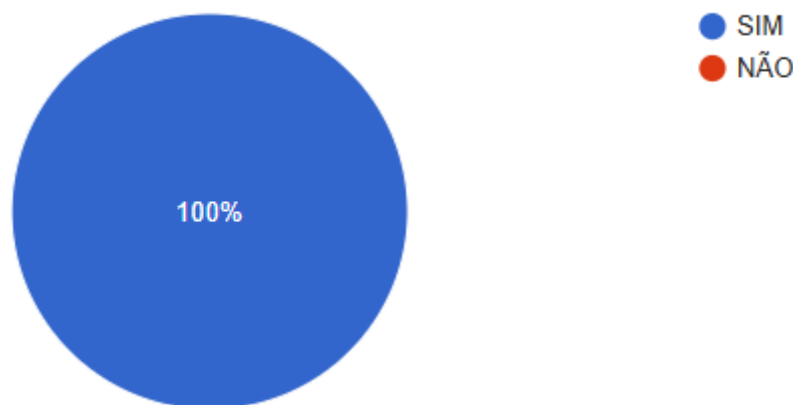
12 – Na questão, se o nível de conhecimentos técnicos transmitidos pela Escola teria correspondido às expetativas dos Encarregados de Educação, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezassete pessoas (58,6 %) indicaram que se encontravam “Muito Satisfeitos” e doze pessoas (41,4%), consideraram-se “Satisfeitos”.



13 – Na questão “A educação para a cidadania e para os comportamentos em meio profissional foram os esperados?”, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezasseis pessoas (55,2 %) responderam que se encontravam “Muito Satisfeitos” e treze pessoas (44,8%), consideraram-se “Satisfeitos”.

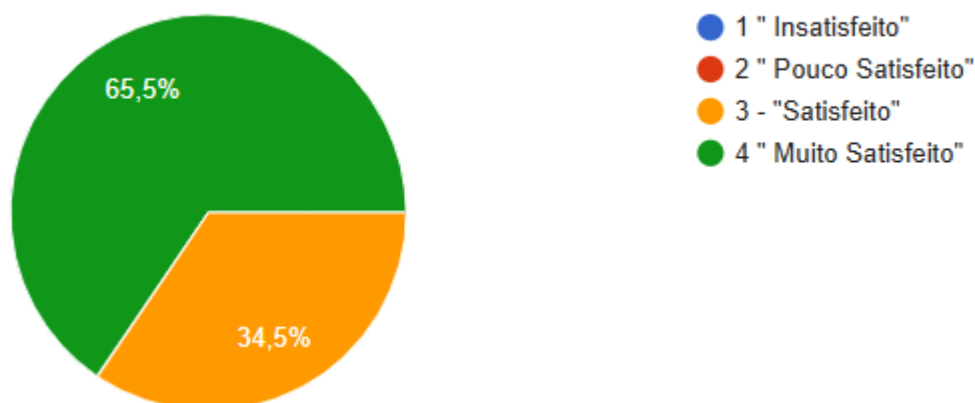


14 – Ainda dentro do âmbito da formação, foi colocada a questão, na sua generalidade, se os Encarregados de Educação eram da opinião que **a formação que foi ministrada aos seus educandos lhes facilitou a integração no mundo do trabalho**, tendo, a mesma, tido uma resposta de **100%** no “Sim”.

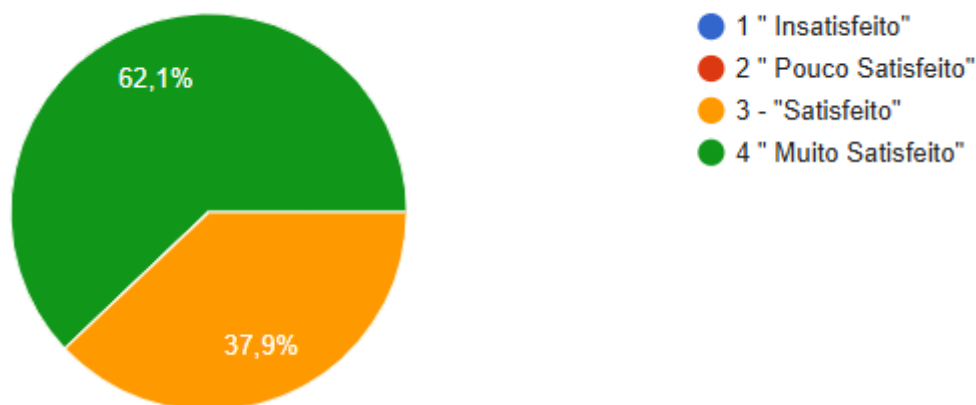


Neste último segmento foram classificados os serviços administrativos/secretaria da Escola

15 – Na sequência do pedido de **classificação do atendimento realizado pelos serviços administrativos/secretaria**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezanove pessoas (**65,5%**) consideraram-se “**Muito Satisfeitas**” e dez pessoas (**34,5%**), indicaram que se encontravam “**Satisfeitas**”.



16 – Quanto à classificação da capacidade de resposta da secretaria às solicitações do Encarregado de Educação, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, dezoito pessoas (62,1%) responderam que se encontravam “Muito Satisfeitas” e onze pessoas (37,9 %), indicaram que se encontravam “Satisfeitas”.



17 – Para finalizar o inquérito, foram pedidas **sugestões de melhoria**, a maioria das respostas indicaram que não têm nada a registar, com alguns agradecimentos feitos aos profissionais que acompanharam os alunos no Ensino Profissional; a destacar apenas um pedido para a colocação de mais projetores em sala de aula; outra sugestão de que os módulos lecionados tenham menos conteúdo, de forma a ser mais fácil para os alunos o seu entendimento; houve ainda uma sugestão para uma melhor preparação dos alunos que queiram seguir o ensino superior e em relação ao curso de Cozinha, foi sugerido criar um restaurante na escola, para que os alunos pudessem se aproximar da “realidade”.

Conclusão:

Em resumo, os Encarregados de Educação, na sua maioria, mostraram-se muito satisfeitos com o desempenho do Diretor de Turma e do Diretor de Curso, bem como, com os serviços administrativos da Escola.

De salientar, ainda, que todos os Encarregados de Educação consideraram que a Formação que foi ministrada aos seus educandos lhes facilitou a integração no mundo do trabalho.

F. Inquérito de satisfação em relação ao curso; aos recursos do mesmo e aos serviços disponibilizados pela Instituição.

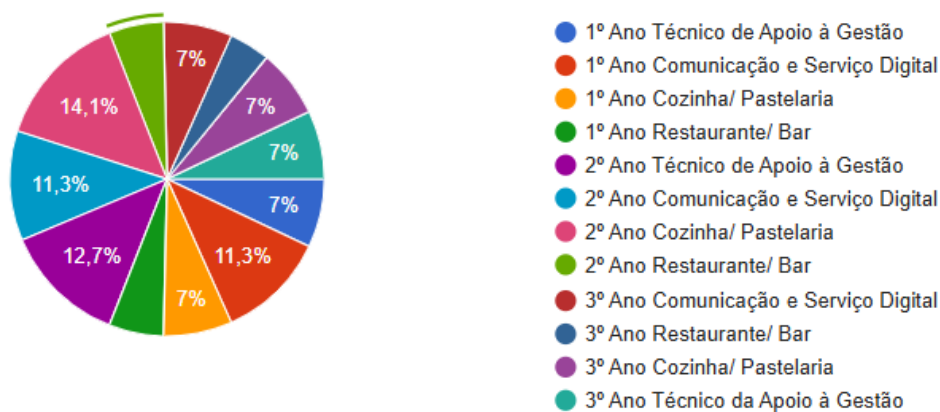
Em relação ao inquérito realizado aos alunos do Ensino Profissional, num universo de **noventa e quatro alunos**, responderam ao inquérito **75,5%**, ou seja, **setenta e um alunos**.

1 - Esta amostra foi, segmentada por anos e turmas, a saber:

Em relação ao primeiro ano, num total de vinte e duas respostas, oito são do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (11,3%)**; cinco são do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (7%)**; cinco referem-se ao curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (7%)** e as restantes quatro respostas são para os alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (5,6%)**;

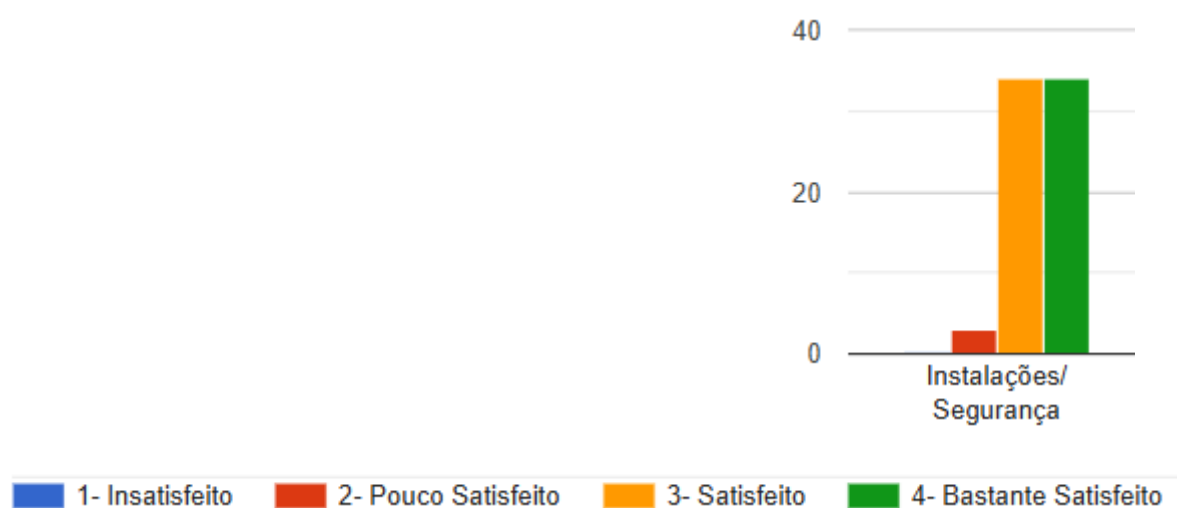
O segundo ano encontra-se representado com as seguintes percentagens: Num total de trinta e uma respostas, oito alunos são do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (11,3%)**; nove alunos são do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (12,7%)**; dez alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (14,1%)** e as últimas quatro respostas são para os alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (5,6%)**;

Para o terceiro ano, num total de dezoito respostas, cinco alunos frequentam o curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (7%)**; cinco alunos são do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (7%)**; cinco alunos são do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (7%)** e os restantes três alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (4,2%)**.

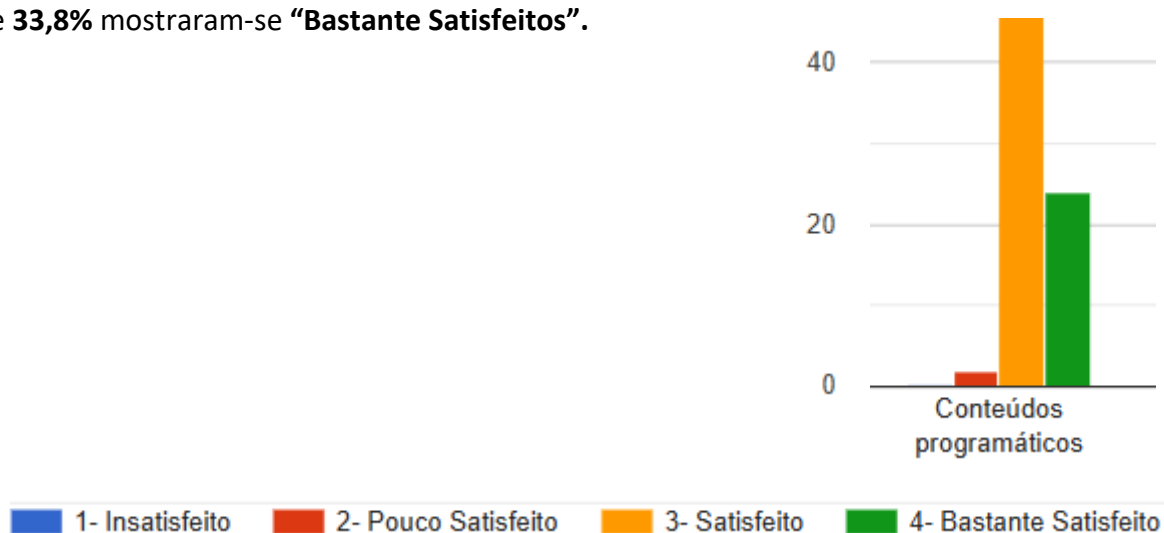


2 – A questão seguinte apontava para o **grau de satisfação dos recursos disponibilizados pela Escola**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Esta questão encontrava-se dividida em oito campos distintos; em relação às Instalações e Segurança; aos Conteúdos Programáticos; ao Material Didático; à Formação Técnica; à Formação geral e científica; Conteúdos do Curso; Expetativas face à empregabilidade do Curso e a Participação em projetos e atividades interdisciplinares.

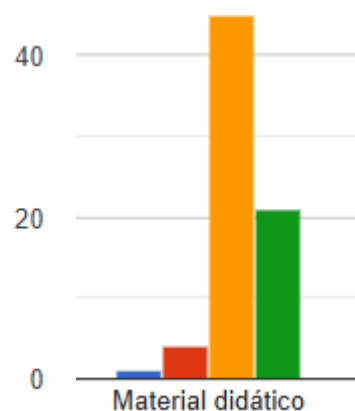
No primeiro item, em relação **às Instalações e à Segurança**, apenas três alunos (**4,2%**), responderam que se encontravam “**Pouco Satisfeitos**”. A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **47,9%**, correspondendo a trinta e quatro alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por trinta e quatro alunos, correspondendo a **47,9%**.



No segundo ponto, os **Conteúdos Programáticos**, as notas dividiram-se entre “**Pouco Satisfeito**” com duas respostas (**2,8%**); “**Satisfeito**”, com quarenta e cinco respostas, correspondente a **63,4%** e **33,8%** mostraram-se “**Bastante Satisfeitos**”.

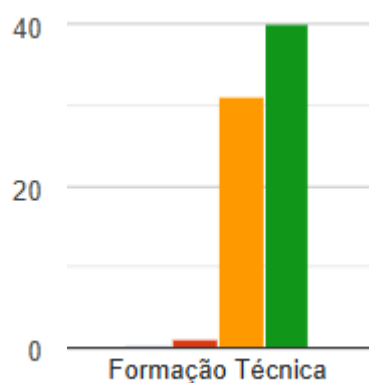


No campo do **Material Didático**, um aluno mostrou-se “**Insatisfeito**” (1,4%); quatro alunos colocaram “**Pouco Satisfeito**” na sua votação (5,6%); a maioria, 63,3%, mostrou-se “**Satisfeita**” e vinte e um alunos optaram por “**Bastante Satisfeito**” (29,6%).



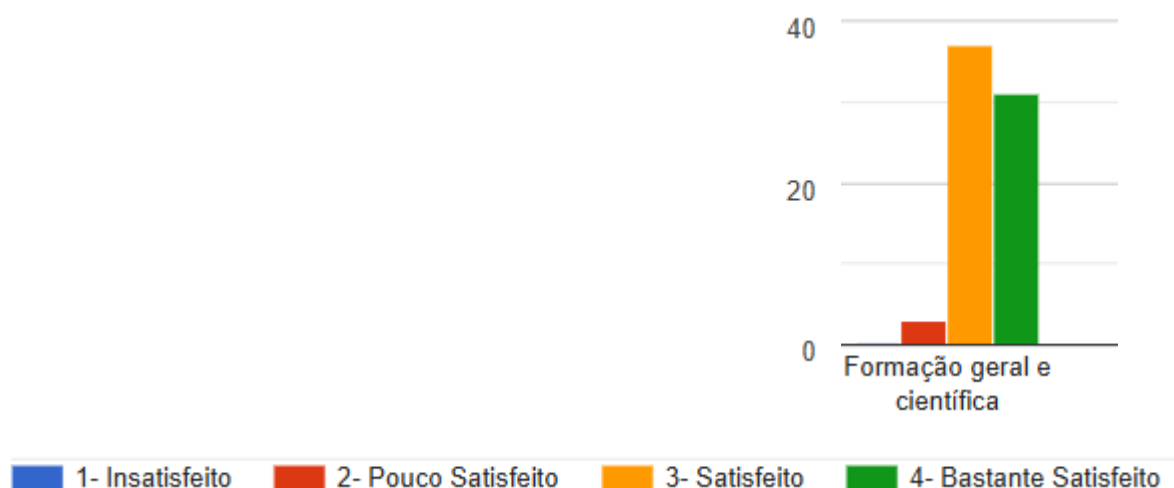
1- Insatisfeito 2- Pouco Satisfeito 3- Satisfeito 4- Bastante Satisfeito

Em relação à **Formação Técnica**, apenas um aluno colocou “**Pouco Satisfeito**” na sua avaliação (1,4%); trinta respostas (42,3%) encontravam-se “**Satisfeitos**” e quarenta alunos optaram pela resposta “**Bastante Satisfeito**” (56,3%).



1- Insatisfeito 2- Pouco Satisfeito 3- Satisfeito 4- Bastante Satisfeito

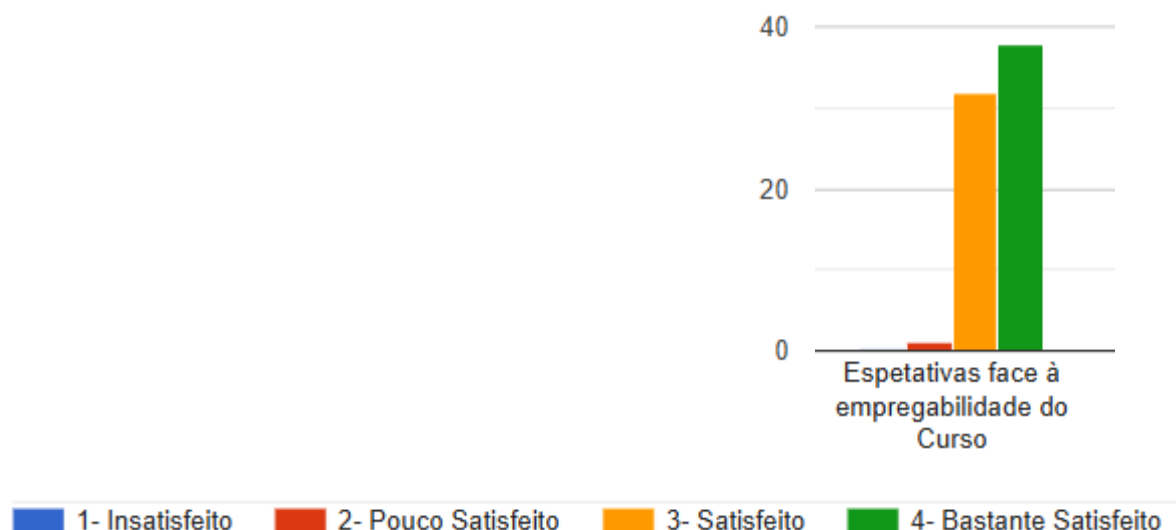
No âmbito da **Formação Geral e Científica**, as opiniões dividem-se: três alunos (**4,2%**) votaram em “**Pouco Satisfeito**”; trinta e sete alunos (**52,1%**) consideraram-se “**Satisfeitos**” e **43,7%**, votou em “**Bastante Satisfeito**”.



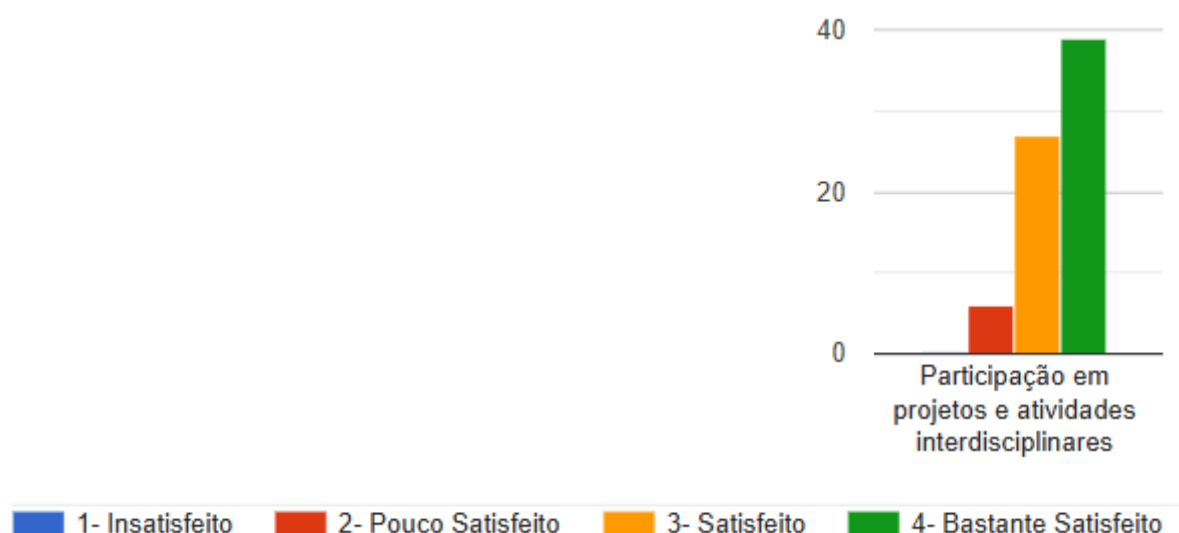
Quanto aos **Conteúdos do Curso**, apenas dois alunos (**2,8%**), responderam que se encontravam “**Pouco Satisfeitos**”. A nota 3, de “**Satisfeito**” alcançou os **40,8%**, correspondendo a vinte e nove alunos e, por fim, a nota 4, “**Bastante Satisfeito**”, foi dada por quarenta alunos, correspondendo a **56,3%**.



Em relação à **Expetativa face à empregabilidade do Curso**, apenas um aluno colocou “**Pouco Satisfeito**” na sua avaliação (**1,4%**); trinta e duas respostas (**45,1%**) encontravam-se “**Satisfeitos**” e trinta e oito alunos optaram pela resposta “**Bastante Satisfeito**” (**53,5%**).



No campo da **Participação em projetos e atividades interdisciplinares**, cinco alunos mostraram-se “**Insatisfeitos**” (**7%**); vinte e sete alunos colocaram “**Satisfeito**” na sua avaliação (**38%**); a maioria, **54,9%**, mostrou-se “**Bastante Satisfeita**”.



3 – A última questão tinha o principal enfoque no **relacionamento dos alunos com a Comunidade Educativa**. Aplicando a mesma escala de 1 a 4, em que 1 é “Insatisfeito” e 4 é “Bastante Satisfeito”. Esta questão encontrava-se dividida em sete campos distintos: relação com a Direção Pedagógica; Relação com a Coordenadora de Curso; Relação com a Diretora de Turma; Relação com os Serviços Administrativos; Relação com as Auxiliares de Ação Educativa; Acompanhamento e Apoio pelo Gabinete de Apoio e Orientação (GAPO) e Informações disponibilizadas sobre a situação escolar .

Na questão do **Relacionamento com a Direção Pedagógica**, as opiniões dividem-se: três alunos (4,2%) votaram em “**Pouco Satisfeito**”; trinta e oito alunos (53,5%) consideraram-se “**Satisfeitos**” e 42,3%, votou em “**Bastante Satisfeito**”.

Relação com a Direção Pedagógica



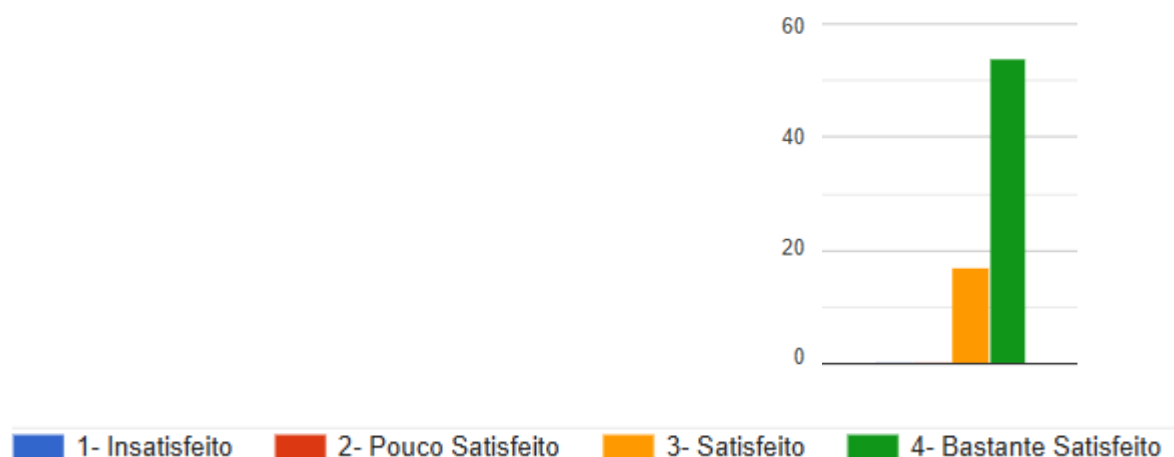
No segundo ponto, na **Relação com a Coordenadora de Curso**, as notas dividiram-se entre “**Pouco Satisfeito**” com uma resposta (1,4%); “**Satisfeito**”, com vinte e oito respostas, correspondente a 39,4% e 59,2% mostraram-se “**Bastante Satisfeitos**”.

Relação com a Coordenadora de Curso



Em relação à **Relação com a Diretora de Turma**, dezassete respostas (**23,9%**) encontravam-se “**Satisfeitos**” e cinquenta e quatro alunos optaram pela resposta “**Bastante Satisfeito**” (**76,1%**).

Relação com a Diretora de Turma



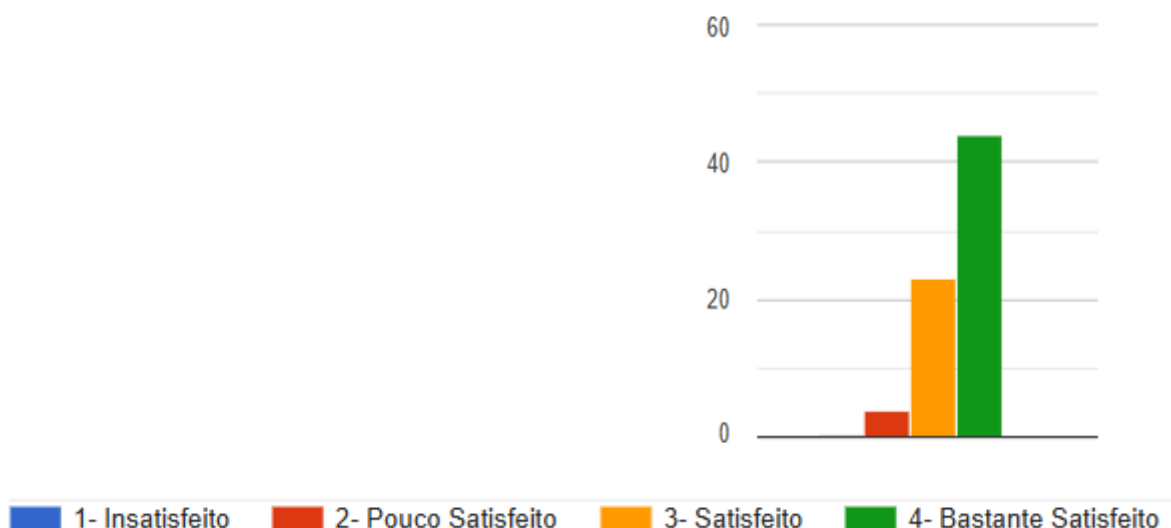
No campo da **Relação com os Serviços Administrativos**, um aluno mostrou-se “**Pouco Satisfeito**” (**1,4%**); trinta e quatro alunos colocaram “**Satisfeito**” na sua avaliação (**47,9%**); a maioria, **50,7%**, mostrou-se “**Bastante Satisfeita**”.

Relação com os Serviços Administrativos



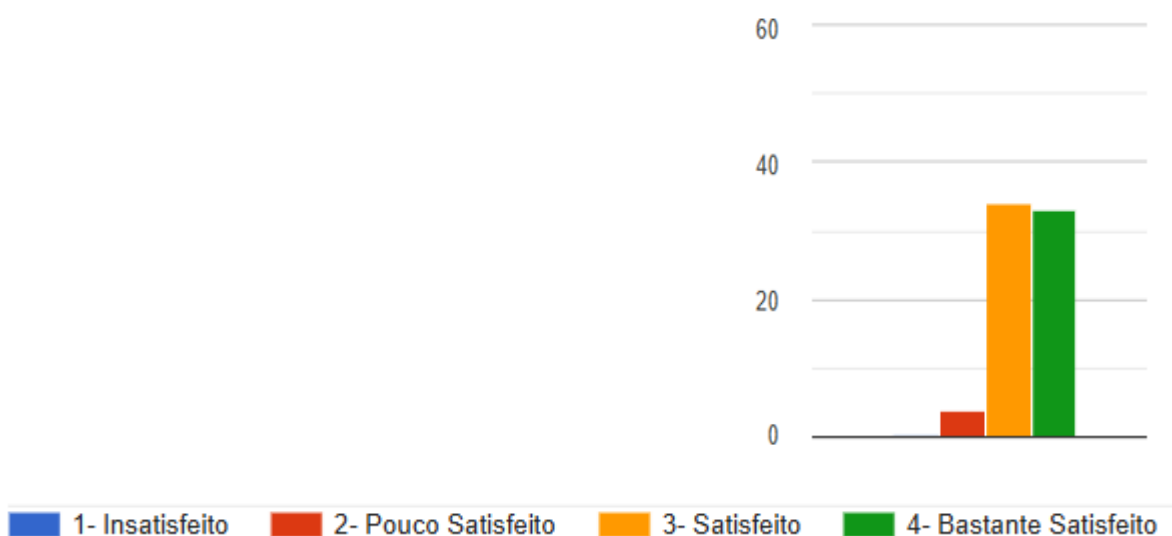
Quanto à **Relação com as Auxiliares de Ação Educativa**, quatro alunos mostraram-se “**Pouco Satisfeitos**” (5,6%); vinte e três alunos colocaram “**Satisfeito**” na sua avaliação (32,4%); a maioria, 62%, mostrou-se “**Bastante Satisfeita**”.

Relação com as Auxiliares de Ação Educativa



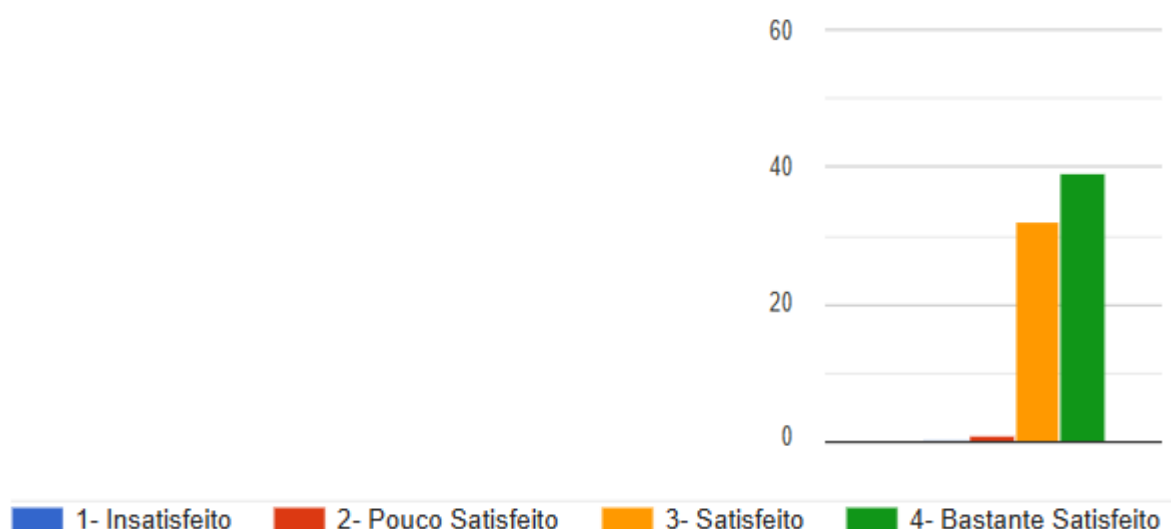
No âmbito do **Acompanhamento e Apoio dado pelo Gabinete de Apoio e Orientação (GAPO)**, as opiniões dividem-se: quatro alunos (5,6%) votaram em “**Pouco Satisfeito**”; trinta e quatro alunos (47,9%) consideraram-se “**Satisfeitos**” e 46,5% votou em “**Bastante Satisfeito**”.

Acompanhamento e Apoio dado pelo GAPO



Neste ponto, “**Informações disponibilizadas sobre a situação escolar**”, as notas dividiram-se entre “**Pouco Satisfeito**” com uma resposta (1,4%); “**Satisfeito**”, com trinta e uma respostas, correspondente a 43,7% e 54,9% mostraram-se “**Bastante Satisfeitos**”.

Informações disponibilizadas sobre a situação escolar



4 – Neste último item, foram pedidas **sugestões de melhoria**, a maioria dos alunos não indicou nenhuma sugestão. Destas propostas destacam-se pedidos para um aumento das aulas práticas; uma diminuição da carga horária; melhoria da internet; aumento do número de visitas de estudo e atribuição de vouchers para a compra dos manuais conforme praticado no Ensino Regular.

Conclusão:

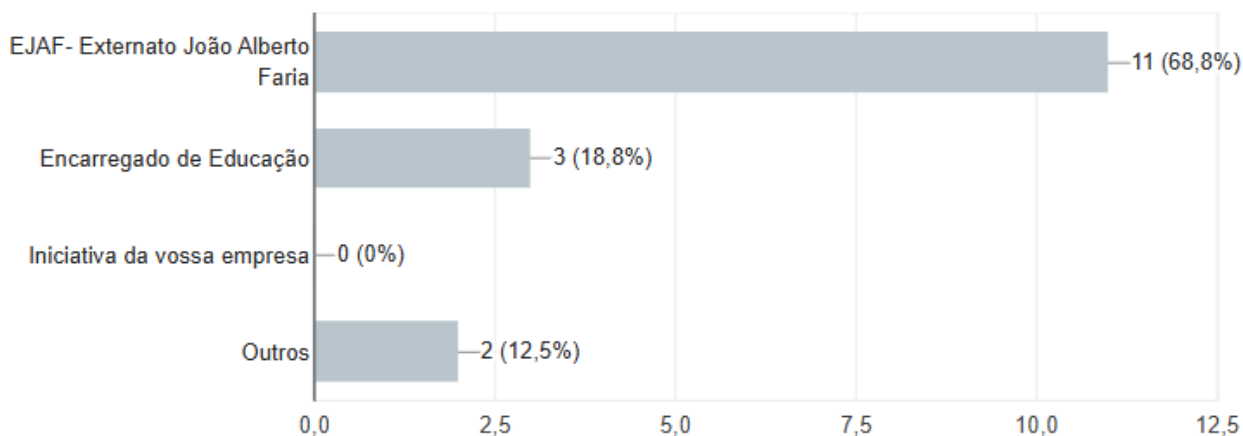
Em resumo, os alunos, na sua generalidade, dividiram as suas opiniões entre “Satisfeitos” e “Bastante Satisfeitos” em relação aos recursos disponibilizados pela Escola, bem como, com o seu relacionamento com a Comunidade Educativa.

De salientar, ainda, que as sugestões de melhoria passam por pedidos de diminuição de carga horária; aumento do número de visitas de estudo e a atribuição de vouchers para a compra dos manuais conforme praticado no Ensino Regular.

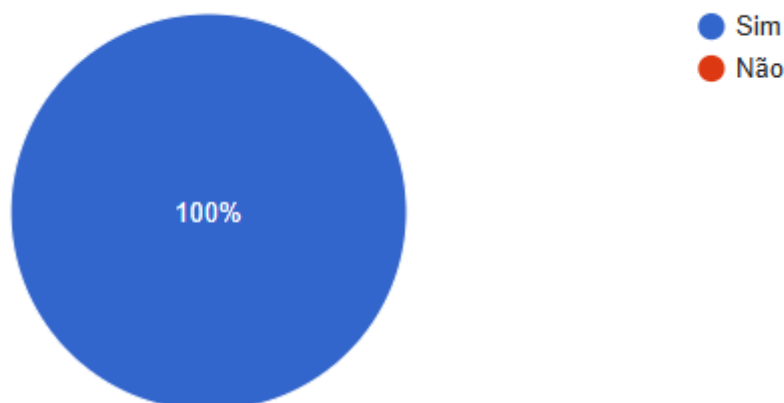
G. Inquérito realizado às Entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho para identificação do seu grau de satisfação em relação aos alunos e à escola, a saber:

Responderam ao inquérito dezasseis Entidades.

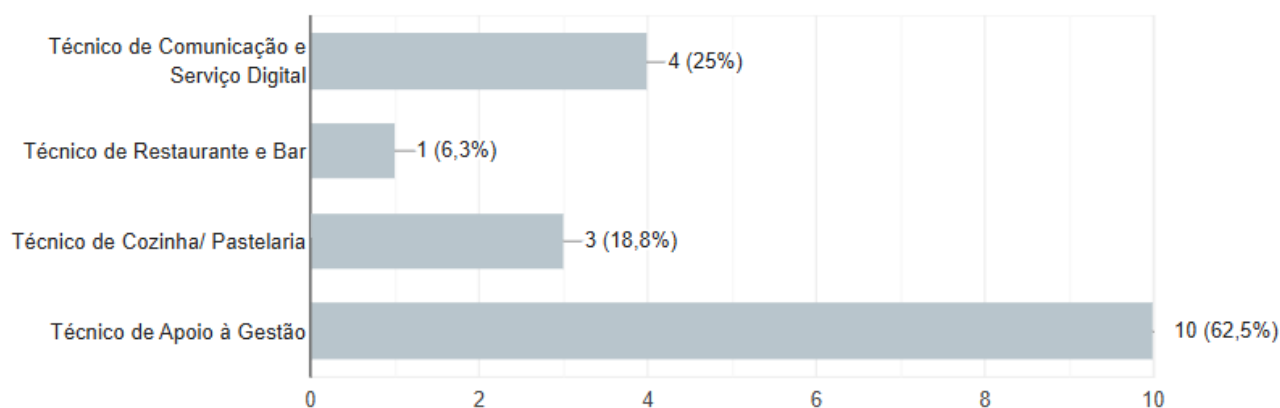
1 – A primeira questão pedia às Entidades que identificassem quem tinha efetuado com as mesmas, o primeiro contacto para o acolhimento dos estagiários. Onze empresas responderam que tinha sido a Escola, ou seja, **“Externato João Alberto Faria” (68,8%)**; três indicaram que tinham sido abordadas pelos **Encarregados de Educação (18,8%)** e duas votaram em **“Outros” (12,5%)**.



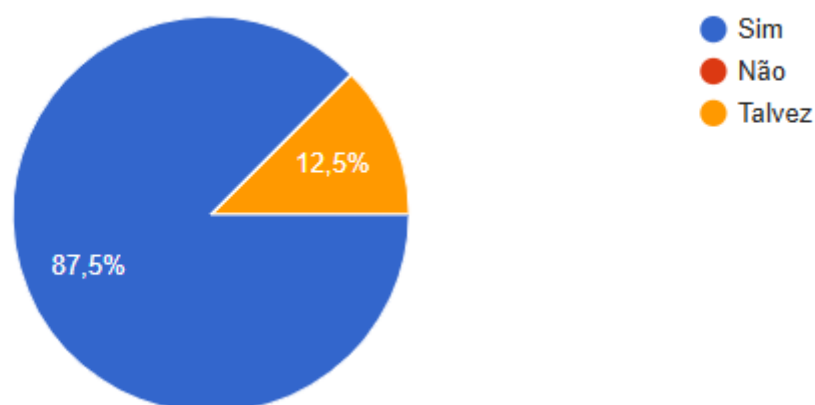
2 – Na questão seguinte foi questionado às empresas **se os alunos selecionados tinham ido de encontro às expectativas** das mesmas. A votação foi unanime, na opção **“Sim” (100%)**.



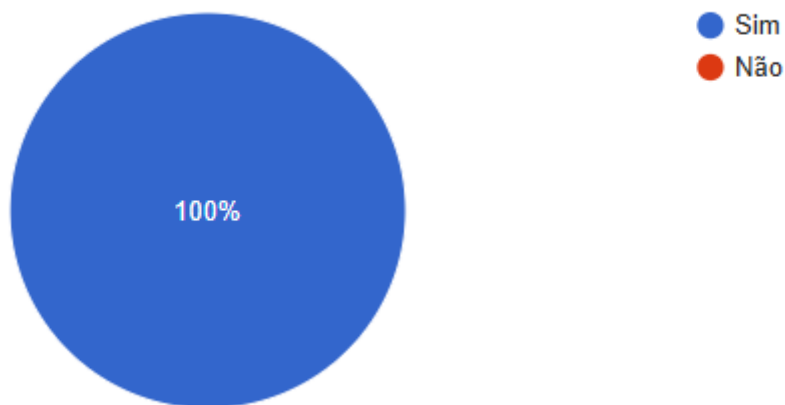
3- Neste ponto é segmentada a amostra por Cursos. Assim, as Entidades de acolhimento são questionadas **em que área receberam os alunos estagiários**. Um total de quatro alunos eram do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD)**; dez alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG)** ; três alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz)** e um aluno do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar)**.



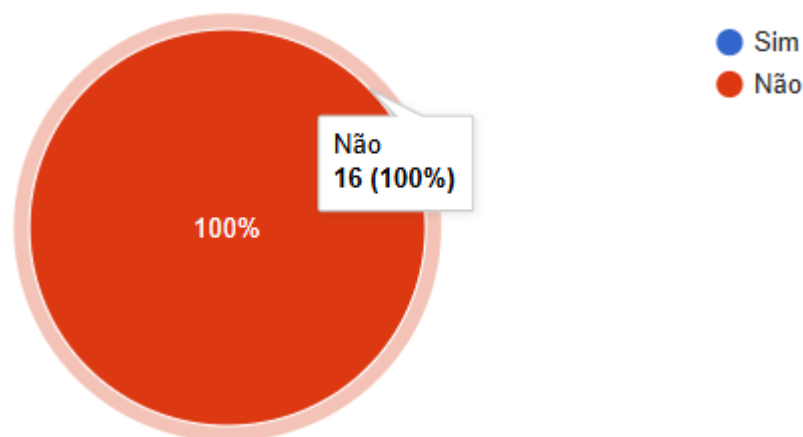
4- Na questão “ **Considera receber mais estagiários do Externato João Alberto Faria?**”, quatorze empresas (**87,5 %**) responderam que “**Sim**” e duas pessoas (**12,5%**) responderam “**Talvez**”. A opção de resposta “**Não**”, não obteve qualquer voto.



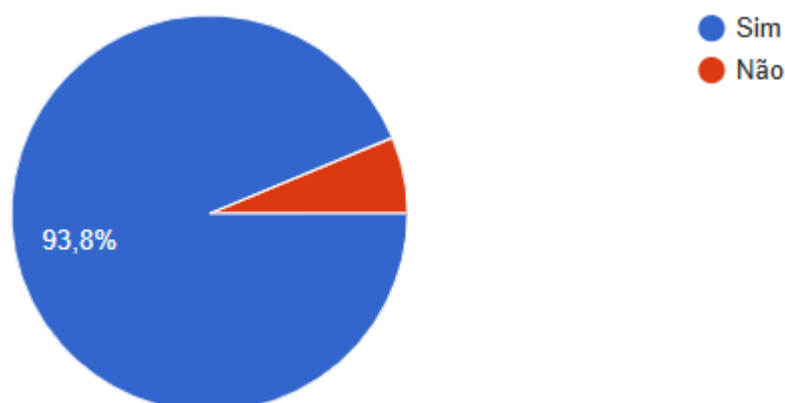
5 – Nos pontos, “Relacionamento com o Externato João Alberto Faria” e “O seu contacto com a escola, mostrou-se sempre disponível ao longo do processo?”, a resposta “Sim” alcançou os **100%** para ambos os casos.



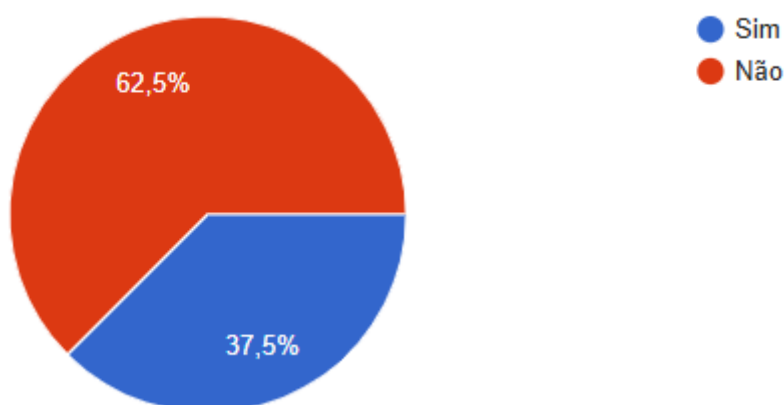
6 – O gráfico volta a estar representado nos **100%**, mas neste caso na resposta “**Não**”, quando as Entidades são questionadas se “**existe algum protocolo de parceria com a escola para além do contrato de FCT**”.



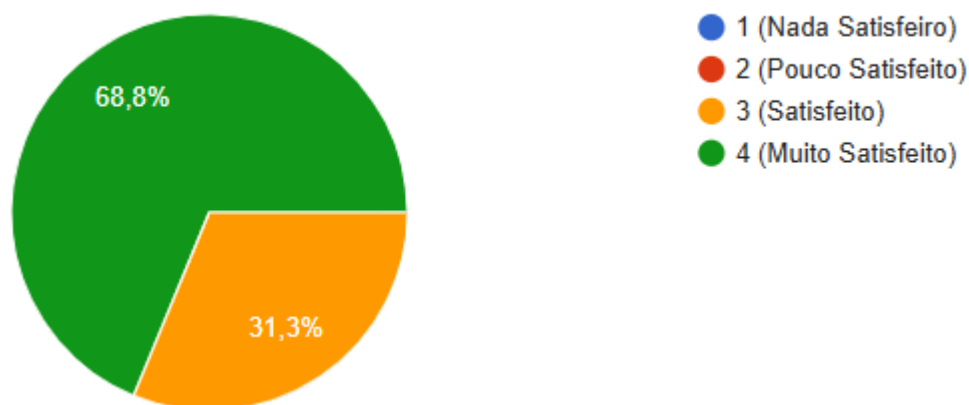
7 – Na sequência do pedido de classificação da “**situação face ao emprego**”, quinze empresas (93,8%) consideraram “**Sim**” e apenas uma (6,3%), indicou que “**Não**”.



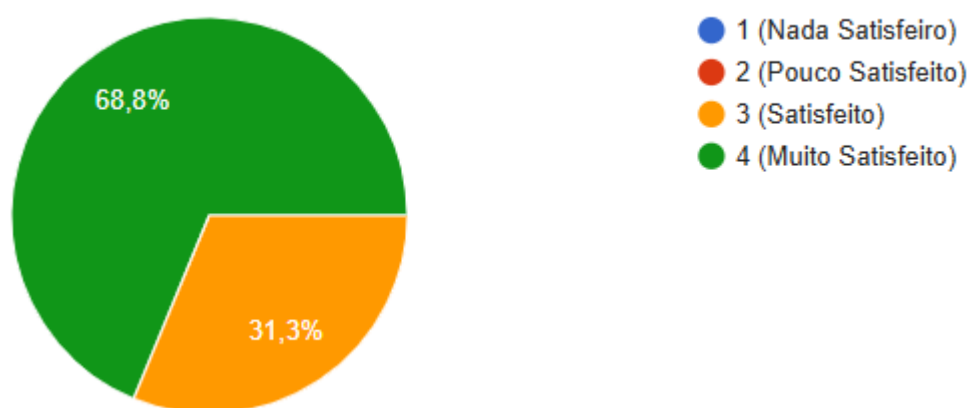
8 – Este ponto permitia identificar se alguma das Entidades de Acolhimento já teria, profissionalmente, integrado alunos do externato João Alberto Faria. 62,5% (10 empresas) indicou que “**Não**” e 37,5%, correspondendo a seis empresas, respondeu “**Sim**”.



9 – Quando questionadas sobre a **“Satisfação global”**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “ Nada Satisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, cinco empresas (**31,3%**) indicaram que se encontravam **“Satisfeitas”** e onze empresas (**68,8%**), consideraram-se **“Muito Satisfeitas”**.



10 – À semelhança da questão anterior, na sequência do pedido de **avaliação da experiência global de acolhimento de um aluno em Formação em Contexto de Trabalho do Externato João Alberto Faria**, numa escala de 1 a 4, em que 1 é “Nada Satisfeito” e 4 é “Muito Satisfeito”, cinco empresas (**31,3%**) indicaram que se encontravam **“Satisfeitas”** e onze empresas (**68,8%**), consideraram-se **“Muito Satisfeitas”**.



11 – Em termos de **sugestões de melhoria**, foi apenas sugerido que os alunos poderiam apresentar um portfólio aquando da sua entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho.

Conclusão:

De uma forma geral, o grau de satisfação das Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho é bastante elevado, encontrando -se maximizado nas expectativas das Empresas em relação ao desempenho dos estagiários, bem como na disponibilidade dos recursos da Escola com as empresas.

As empresas em causa, na sua maioria, colocam a possibilidade de receber mais estagiários do Externato João Alberto Faria e não descutam a possibilidade de os empregar nas suas Instituições.

Todas as inquiridas mostraram-se satisfeitas na globalidade, sendo que das dezasseis respostas, onze indicaram a máxima satisfação.