

**Inquéritos efetuados aos Encarregados de Educação, aos alunos,
às Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de
trabalho do Ano letivo de 2023_2024 e aos colaboradores
internos do Externato João Alberto Faria.**

Após o estudo e a análise dos inquéritos enviados aos supra citados concluiu-se que:

A. Inquérito de Satisfação aos alunos de 3º Ano em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho.

Em relação ao inquérito realizado aos alunos do 3º Ano, para identificação do seu grau de satisfação em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho, temos:

Responderam ao inquérito vinte e três alunos (88,5%), num total de vinte e seis inquiridos.

Desta amostra resultou um total de cinco alunos do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) (21,7%)**; nove alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG) (39,1%)**; seis alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) (26,1%)** e três alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar) (13%)**.

1 - Em relação ao grau de satisfação do acompanhamento do professor orientador ao estagiário:

- **“Pouco Satisfeito” – 4,3%;**
- **“Satisfeito” – 21,7%;**
- **“Bastante Satisfeito” – 73,9%.**

2 – A questão seguinte apontava para o **grau de satisfação do acompanhamento do monitor no local de estágio:**

1. **Disponibilidade:**

- “Pouco satisfeito” - 4,3%;
- “Satisfeito” - 21,7%;
- “Bastante Satisfeito” - 73,9%.

2. **Competências Técnicas:**

- “Pouco Satisfeito” – 8,7%
- “Satisfeito” - 8,7%;
- “Bastante Satisfeito” - 82,6%

3. **Acompanhamento durante a Formação em Contexto de Trabalho:**

- “Pouco Satisfeitos” - 8,7%;
- “Satisfeito” - 17,4%;
- “Bastante Satisfeito” - 73,9%.

3 – Para terminar a análise estatística, na resposta à questão da *avaliação global da experiência de integração na entidade onde o aluno realizou a Formação em Contexto de Trabalho.*

- **“Pouco Satisfeito” - 4,3%;**
- **“Satisfeito” - 21,7%;**
- **“Bastante Satisfeito”- 73,9%.**

4 – Em relação à última questão sobre *Sugestões de melhoria:*

- **“Existência de um professor para auxiliar o professor monitor de estágio” – 4,3%;**
- **“Professor orientador com maior organização”- 4,3%**
- **“Nada a apontar” – 13%;**
- **“Sem qualquer sugestão” – 78,3%.**

Conclusão:

Em relação à Formação em Contexto de Trabalho, os alunos de CP3, na sua maioria, ficaram **“Bastante Satisfeitos”** com o acompanhamento do professor orientador (73,9%); bem como, com o acompanhamento do monitor de estágio. Em relação à avaliação global da Formação, 73,9% mostraram-se **“Bastante Satisfeitos”** com a mesma.

B. Inquérito de Informação do Formando após termino da formação- 0 a 4 semanas.

Em relação ao Inquérito realizado aos vinte e oito alunos do 3º Ano, para os inquirir acerca da sua situação profissional e/ou das suas intenções ao nível dos estudos para um futuro próximo. Foi apurado o seguinte:

1– Numa primeira abordagem, **os alunos foram questionados se um dos seus planos, nos próximos meses, seria frequentar uma ação de formação:**

- **“Sim” – 60,7%;**
- **“Não” – 39,3%**

2 – No seguimento da questão anterior, para os alunos que tinham intenções de frequentar uma ação de formação, foi-lhes dado quatro opções de resposta, no sentido de averiguar **que tipo de formação** seria a sua escolha.

- **Curso Técnico de Ensino Profissional (TESP) – 66,7%;**
- **Ensino Superior – 22,2%;**
- **Unidades de formação de Curta Duração do Instituto do Emprego e Formação Profissional – 5,6%;**
- **Curso Politécnico – 5,6%**

3 – Em relação à questão “Em que escola pretendes continuar a estudar?”, foi respondido:

- **Instituto Politécnico de Santarém – 47%;**
- **Faculdade Lusitana – 5,9%;**
- **Universidade Europeia – 5,9%;**
- **Escola de Turismo de Portugal – 5,9%;**
- **Escola superior de hotelaria e turismo do Estoril – 5,9%;**
- **Faculdade de Letras – 5,9%;**
- **Instituto Superior de Educação e Ciências – 5,9%;**
- **HRB Solutions – 5,9%;**
- **Escola Profissional Agrícola Fernando Barros Leal - 5,9%;**
- **Indeciso – 5,9%**

4 – Dentro deste âmbito, questiona-se, agora, “Qual o Curso?”:

- **Gestão de Negócios – 33,3%**
- **Ciências da Comunicação – 5,56%**
- **Cuidados Veterinários – 5,56%**
- **Bar e Restaurante – 5,56%**
- **Comunicação e Marketing – 5,56%**
- **Estética – 5,56%**
- **Gestão de Recursos Humanos – 5,56%**
- **Gestão e Produção de Cozinha – 5,56%**
- **Formação em Contexto Prático - 5,56%**
- **Produção Alimentar - 5,56%**
- **Marketing Digital - 5,56%**
- **Ciência da Informática e TI de programação - 5,56%**
- **TI Ciências da computação - 5,56%**

5 – Alterando agora o rumo das questões para a empregabilidade, questiona-se os inquiridos se no final da formação receberam alguma oferta de emprego:

- **Não - 39,3%**
- **Sim – 39,3%**
- **Estágio Profissional – 14,3%**

- Educação contínua – 3,6%
- Oportunidade de aprendizagem – 3,6%.

6– Para terminar a análise estatística, na resposta à questão “Qual a tua situação face ao emprego?”:

- “Empregados por conta de outrem com contrato” – 25%
- “Desempregados à procura de emprego” – 21,4%
- “Inativo” – 21,4%
- “Desempregados à procura do primeiro emprego” – 17,9%
- “Empregados por conta de outrem a recibos verdes” – 7,1%
- “Empregados por conta própria” – 7,1%

Conclusão:

Em relação aos formandos que terminaram a sua formação, a maioria opta por seguir os seus estudos, para um Curso Técnico de Ensino superior Profissional (TESP), no Instituto Politécnico de Santarém. A escolha do Curso é bastante diversificada, havendo uma grande tendência para a escolha do curso de Gestão de Negócios, dando continuidade ao curso de Técnico de Apoio à Gestão do Externato.

Na questão da empregabilidade, 39,3% encontra-se empregado por conta de outrem ou por conta própria. Em relação ao Estágio Profissional, é de salientar que 14,3% dos alunos também se encontram empregados, mas nesta condição.

C. Inquérito de Informação do Formando após termino da formação- 1 a 6 meses.

Em relação ao Inquérito realizado aos vinte e seis alunos do 3º Ano, para saber da sua situação profissional e/ou das suas intenções ao nível dos estudos, entre um e seis meses após terem terminado o seu percurso no externato João Alberto Faria. Foi apurado o seguinte:

1– Numa primeira abordagem, **os alunos foram questionados se estavam a frequentar alguma ação de formação:**

- “Sim” - 53,8%
- “Não” - 46,2%

2 – Para os alunos que responderam afirmativamente, foi-lhes questionado que **tipo de ação de formação se encontravam a realizar:**

- **Curso Técnico de Ensino Superior Profissional - 58,3%;**
- **Curso Superior - 25%;**
- **Unidades de Formação de Curta Duração pelo IEFP - 8,3;**
- **Curso Politécnico – 8,3%.**

3 – No terceiro e quarto pontos, os alunos indicaram que **escola e que curso estavam a frequentar**. Exceto os três alunos que se encontram a frequentar o Curso de Gestão de Negócios no Instituto Politécnico de Santarém, todos os outros se encontram em diferentes áreas, a saber: Estética, Cosmética e Bem-Estar na Escola Superior de Saúde no Instituto Superior de Leiria ; especialidade de Administração na Escola de Tecnologias Navais; Arqueologia na Faculdade de Letras; Gestão Financeira e Contabilidade no Instituto Superior de Ciências e Educação; Gestão e

Produção de Cozinha na Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa; Produção Alimentar em restauração na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril; Tripulante de Cabine na Escola de Aviação em Portugal (OMNI) e Gestão Comercial e Vendas na Universidade Lusófona.

4 – Passamos às questões de empregabilidade. Esta primeira questão indicava se **os alunos tinham tido alguma oferta de emprego no final da Formação em Contexto de Trabalho:**

- **“Sim” - 46,2%;**
- **“Estágio Profissional” - 7,7%**
- **“Oportunidade de Aprendizagem” - 3,8%;**
- **“Não” - 42,3%.**

5 – Por último, na questão “Qual a tua situação face ao emprego?”:

- **Empregados por Conta de Outrem a contrato - 30,8%;**
- **Empregados por Conta de Outrem a recibos verdes - 15,4%;**
- **Empregados por Conta Própria - 7,7%;**
- **Inativos- 23,1%;**
- **Desempregados à procura de Emprego - 23,1%**

D. Inquérito de Satisfação aos alunos de 2º Ano em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho.

Em relação ao inquérito realizado aos alunos do 2º Ano, para identificação do seu grau de satisfação em relação à sua Formação em Contexto de Trabalho, temos:

Responderam ao inquérito vinte e um alunos (58,3%), num total de trinta e seis inquiridos.

Desta amostra resultou um total de sete alunos do curso de **Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) (33,3%)**; cinco alunos do curso de **Técnico de Apoio à Gestão (TAG) (23,8%)**; cinco alunos do curso de **Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) (23,8%)** e quatro alunos do curso de **Técnico de Restaurante Bar (Bar) (19,1%)**.

1 - Em relação ao grau de satisfação do acompanhamento do professor orientador ao estagiário:

- “Pouco Satisfeito” - 4,8%;
- “Satisfeito” - 23,8%;
- “Bastante Satisfeito” - 71,4%.

2 – A questão seguinte apontava para o grau de satisfação do acompanhamento do monitor no local de estágio.

1. Disponibilidade:

- “Pouco satisfeito” - 4,8%;
- “Satisfeito” - 28,6%;

- “Bastante Satisfeito” - 66,7%.

2. Competências Técnicas:

- “Pouco Satisfeito” – 4,8%;
- “Satisfeito” - 23,9%;
- “Bastante Satisfeito” - 71,5%

3. Acompanhamento durante a Formação em Contexto de Trabalho:

- “Pouco Satisfeitos” - 4,8%;
- “Satisfeito” - 28,6%;
- “Bastante Satisfeito” - 66,7%.

3 – Para terminar a análise estatística, na resposta à questão “**Como avalias a experiência global de integração na entidade onde realizaste a FCT?**”:

- “Pouco Satisfeito” - 4,8%
- “Satisfeito” - 28,6%;
- “Bastante Satisfeito” - 66,7%.

4 – Em relação à última questão sobre **Sugestões de melhoria**, não houve respostas a realçar; doze alunos não deram qualquer sugestão (57,1%); três alunos indicaram que não tinham nada a apontar (14,3%).

Conclusão:

Em relação à Formação em Contexto de Trabalho, à semelhança dos alunos de CP3, os alunos de CP2 na sua maioria, ficaram “Bastante Satisfeitos” com o acompanhamento do professor orientador (71,4%); bem como, com o acompanhamento do monitor de estágio. Em relação à avaliação global da Formação, 66,7% mostraram-se “Bastante Satisfeitos” com a mesma.

E. Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional

Foram enviados **noventa e sete inquéritos**, tendo respondido ao mesmo, **vinte e nove pessoas**. Em relação ao inquérito, foi pedido aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional que indicassem o seu grau de satisfação em relação ao curso; aos recursos do mesmo e aos serviços disponibilizados pela Instituição, temos:

1 - Desta amostra resultou um total de:

- **Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) - 31%;**
 - **Curso de Técnico de Apoio à Gestão (TAG) - 24,1%;**
 - **Curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) - 27,6%;**
 - **Curso de Técnico de Restaurante Bar (Bar) - 17,2%.**
- 2 - Esta amostra foi, também, segmentada por turmas, a saber:

1. Primeiro Ano:

- **Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 17,2%;**
- **Técnico de Apoio à Gestão - 3,5%;**
- **Técnico de Cozinha e Pastelaria - 10,3%;**

- Técnico de Restaurante Bar -13,8%.

2. Segundo Ano

- Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 10,3%;
- Técnico de Apoio à Gestão - 10,3%;
- Técnico de Cozinha e Pastelaria - 6,9%.

3. Terceiro Ano

- Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 3,4%;
- Técnico de Apoio à Gestão - 10,3%;
- Técnico de Cozinha e Pastelaria - 10,3%;
- Técnico de Restaurante Bar - 3,4%.

3 – Os Encarregados de Educação foram questionados acerca da sua *relação com o Diretor de Turma*, na questão da disponibilidade e da colaboração deste com os inquiridos.

- “Satisfeito”- 17,2%;
- “Muito Satisfeito” – 82,8%

4 – Este ponto permitia identificar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação, na questão do acompanhamento e apoio do Diretor de Turma aos alunos.

- “Satisfeito” – 27,6%;
- “Muito Satisfeito” – 72,4%

5 – Em relação à questão da informação disponibilizada sobre assiduidade, resultados das avaliações dos módulos e estratégias para a sua recuperação, por parte do Diretor de Turma.

- “Satisfeito” – 24,1%;
- “Muito Satisfeito” - 75,9%

6 – Na questão da Informação aos Encarregados de Educação sobre o comportamento e atitudes dos alunos, pelo Diretor de Turma:

- “Pouco Satisfeito” – 3,4%;
- “Satisfeito” – 31%;
- “Muito Satisfeito” - 65,5%.

7 – Na questão “Como considera a capacidade de resposta do diretor de Turma às suas solicitações?”

- “Satisfeito” – 17,2%
- “Muito Satisfeito” – 82,8%;

8 – Na sequência do pedido de classificação do atendimento realizado pelo Diretor de Turma:

- “Satisfeito”. – 13,8%;
- “Muito Satisfeito” - 86,2%.

As próximas três questões serão para a apreciação do desempenho do Diretor de Curso.

9 – Na questão da relação entre o Diretor de Curso e os Encarregados de Educação:

- “Pouco Satisfeito” – 3,4%;
- “Satisfeito” – 31%;
- “Muito Satisfeito” - 65,5%.

10 – Em relação à questão do acompanhamento a apoio dado aos alunos ao longo da formação, pelo Diretor de Curso:

- “Insatisfeito” – 3,4%;
- “Satisfeito” – 31%;
- “Muito Satisfeito” - 65,5%.

11 – Em resposta à questão “Como avalia a participação do seu educando em Projetos e outras Atividades Transdisciplinares?”:

- “Satisfeito” – 34,5%;
- “Muito Satisfeito” - 65,5%.

Os próximos pontos irão avaliar a formação do Ensino Profissional.

12 – Os Encarregados de Educação foram questionados acerca da formação ministrada pela Escola, nomeadamente se consideravam que esta teria sido adequada para os seus educandos.

“Satisfeito” - 44,8%;

“Muito Satisfeito” - 55,2 %.

13 – Na questão, se o nível de conhecimentos técnicos transmitidos pela Escola teria correspondido às expectativas dos Encarregados de Educação:

- “Satisfeito” – 41,4%;
- “Muito Satisfeito - 58,6 %.

14 – Na questão “A educação para a cidadania e para os comportamentos em meio profissional foram os esperados?”:

- “Satisfeito” – 44,8%;
- “Muito Satisfeito” - 55,2 %.

15 – Ainda dentro do âmbito da formação, foi colocada a questão, na sua generalidade, se os Encarregados de Educação eram da opinião que **a formação que foi ministrada aos seus educandos lhes facilitou a integração no mundo do trabalho?**

- “Sim” – 100%.

Neste último segmento foram classificados os serviços administrativos/secretaria da Escola

16 – Na sequência do pedido de **classificação do atendimento realizado pelos serviços administrativos/secretaria:**

- “Satisfeito” – 34,5%;
- “Muito Satisfeito” - 65,5%.

17 – Quanto à **classificação da capacidade de resposta da secretaria às solicitações do Encarregado de Educação:**

- “Satisfeito” - 37,9 %;
- “Muito Satisfeito” - 62,1%.

18 – Para finalizar o inquérito, foram pedidas **sugestões de melhoria**, a maioria das respostas indicaram que não têm nada a registar, com alguns agradecimentos feitos aos profissionais que acompanharam os alunos no Ensino Profissional; a destacar apenas um pedido para a colocação de

mais projetores em sala de aula; outra sugestão de que os módulos lecionados tenham menos conteúdo, de forma a ser mais fácil para os alunos o seu entendimento; houve ainda uma sugestão para uma melhor preparação dos alunos que queiram seguir o ensino superior e em relação ao curso de Cozinha, foi sugerido criar um restaurante na escola, para que os alunos pudessem se aproximar da “realidade”.

Conclusão:

Em resumo, os Encarregados de Educação, na sua maioria, mostraram-se muito satisfeitos com o desempenho do Diretor de Turma e do Diretor de Curso, bem como, com os serviços administrativos da Escola.

De salientar, ainda, que todos os Encarregados de Educação consideraram que a Formação que foi ministrada aos seus educandos lhes facilitou a integração no mundo do trabalho.

F. Inquérito de satisfação em relação ao curso; aos recursos do mesmo e aos serviços disponibilizados pela Instituição.

Em relação ao inquérito realizado aos alunos do Ensino Profissional, num universo de **noventa e quatro alunos**, responderam ao inquérito **75,5%**, ou seja, **setenta e um alunos**.

1 - Esta amostra foi, segmentada por anos e turmas, a saber:

1. Primeiro Ano:

- **Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 11,3%;**
- **Curso de Técnico de Apoio à Gestão - 7%;**
- **Curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria - 7%;**
- **Curso de Técnico de Restaurante Bar - 5,6%.**

2. Segundo Ano:

- **Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 11,3%;**
- **Curso de Técnico de Apoio à Gestão - 12,7%;**
- **Curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria - 14,1%;**

- **Curso de Técnico de Restaurante Bar - 5,6%.**

3. Terceiro Ano:

- **Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital - 7%;**
- **Curso de Técnico de Apoio à Gestão - 7%;**
- **Curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria - 7%;**
- **Curso de Técnico de Restaurante Bar - 4,2%.**

2 – A questão seguinte apontava para o **grau de satisfação dos recursos disponibilizados pela Escola:**

1. Instalações e à Segurança:

- **“Pouco Satisfeito” – 4,2%;**
- **“Satisfeito” - 47,9%;**
- **“Bastante Satisfeito” - 47,9%.**

2. Conteúdos Programáticos:

- **“Pouco Satisfeito” - 2,8%;**
- **“Satisfeito” - 63,4%;**

- **“Bastante Satisfeito” - 33,8%.**

3. Material Didático

- **“Insatisfeito” - 1,4%;**
- **“Pouco Satisfeito” - 5,6%;**
- **“Satisfeito” - 63,3%;**
- **“Bastante Satisfeito” - 29,6%.**

4. Formação Técnica

- **“Pouco Satisfeito” - 1,4%;**
- **“Satisfeito” - 42,3%;**
- **“Bastante Satisfeito” - 56,3%.**

5. Formação Geral e Científica:

- **“Pouco satisfeito” - 4,2%;**
- **“Satisfeito” - 52,1%;**
- **“Bastante Satisfeito” - 43,7%.**

6. Conteúdos do Curso:

- “Pouco Satisfeito” - 2,8%;
- “Satisfeito” - 40,8%;
- “Bastante Satisfeito” - 56,3%.

7. Expetativa face à empregabilidade do Curso:

- “Pouco Satisfeito” - 1,4%;
- “Satisfeito” - 45,1%;
- “Bastante Satisfeito” - 53,5%.

8. Participação em projetos e atividades interdisciplinares:

- “Insatisfeito” - 7%;
- “Satisfeito” - 38%;
- “Bastante Satisfeito” - 54,9%.

3 – A última questão tinha o principal enfoque no **relacionamento dos alunos com a Comunidade Educativa**:

1. Relacionamento com a Direção Pedagógica

- “Pouco Satisfeito” - 4,2%;
- “Satisfeito” - 53,5%;

- “Bastante satisfeito” - 42,3%.

2. Relação com a Coordenadora de Curso:

- “Pouco Satisfeito” - 1,4%;
- “Satisfeito” - 39,4%;
- “Bastante Satisfeito” - 59,2%

3. Relação com a Diretora de Turma:

- “Satisfeito” - 23,9%;
- “Bastante Satisfeito” - 76,1%.

4. Relação com os Serviços Administrativos:

- “Pouco Satisfeito” - 1,4%;
- “Satisfeito” - 47,9%;
- “Bastante Satisfeito” - 50,7%.

5. Relação com as Auxiliares de Ação Educativa:

- “Pouco Satisfeito” - 5,6%;
- “Satisfeito” - 32,4%;
- “Bastante satisfeito - 62%.

6. Acompanhamento e Apoio dado pelo Gabinete de Apoio e Orientação (GAPO):

- “Pouco Satisfeito” - 5,6%;
- “Satisfeito” - 47,9%;
- “Bastante Satisfeito - 46,5%.

7. “Informações disponibilizadas sobre a situação escolar”:

- “Pouco Satisfeito” - 1,4%;
- “Satisfeito” - 43,7%;
- “Bastante satisfeito - 54,9%.

4 – Neste último item, foram pedidas **sugestões de melhoria**, a maioria dos alunos não indicou nenhuma sugestão. Destas propostas destacam-se pedidos para um aumento das aulas práticas; uma diminuição da carga horária; melhoria da internet; aumento do número de visitas de estudo e atribuição de vouchers para a compra dos manuais conforme praticado no Ensino Regular.

Conclusão:

Em resumo, os alunos, na sua generalidade, dividiram as suas opiniões entre “Satisfeitos” e “Bastante Satisfeitos” em relação aos recursos disponibilizados pela Escola, bem como, com o seu relacionamento com a Comunidade Educativa.

De salientar, ainda, que as sugestões de melhoria passam por pedidos de diminuição de carga horária; aumento do número de visitas de estudo e a atribuição de vouchers para a compra dos manuais conforme praticado no Ensino Regular.

G. Inquérito realizado às Entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho para identificação do seu grau de satisfação em relação aos alunos e à escola, a saber:

Responderam ao inquérito dezasseis Entidades.

1 – A primeira questão pedia às Entidades que identificassem quem tinha efetuado com as mesmas, o primeiro contacto para o acolhimento dos estagiários.

- “Externato João Alberto Faria” - 68,8%;
- Encarregados de Educação - 18,8%;
- “Outros” -12,5%.

2 – Na questão seguinte foi questionado às empresas se os alunos selecionados tinham ido de encontro às expectativas das mesmas:

- “Sim” - 100%.

3- Neste ponto é segmentada a amostra por Cursos. Assim, as Entidades de acolhimento são questionadas em que área receberam os alunos estagiários.

- **Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital (CSD) – 25%;**
- **Curso de Técnico de Apoio à Gestão (TAG) – 62,5%;**
- **Curso de Técnico de Cozinha e Pastelaria (Coz) – 18,8%;**
- **Curso de Técnico de Restaurante Bar (Bar) – 6,3%.**

4 – Na questão “ Considera receber mais estagiários do Externato João Alberto Faria?”:

- **“Sim” - 87,5 %;**
- **“Talvez - 12,5%.**

5 – Nos pontos, “Relacionamento com o Externato João Alberto Faria” e “O seu contacto com a escola, mostrou-se sempre disponível ao longo do processo?”:

- **“Sim” – 100%**

6 – As Entidades são questionadas se “existe algum protocolo de parceria com a escola para além do contrato de FCT”:

- **“Não” – 100%**

7 – Na sequência do pedido de classificação da “situação face ao emprego”:

- **“sim” - 93,8%;**
- **“Não” - 6,3%.**

8 – Este ponto permitia identificar se alguma das Entidades de Acolhimento já teria, profissionalmente, integrado alunos do externato João Alberto Faria.

- “Não” - 62,5%;
- “Sim” - 37,5%.

9 – Quando questionadas sobre a “Satisfação global”:

- “Satisfeito” - 31,3%;
- “Muito Satisfeito” - 68,8%.

10 – À semelhança da questão anterior, na sequência do pedido de avaliação da experiência global de acolhimento de um aluno em Formação em Contexto de Trabalho do Externato João Alberto Faria:

- “Satisfeito” - 31,3%;
- “Muito Satisfeito” - 68,8%.

11 – Em termos de sugestões de melhoria, foi apenas sugerido que os alunos poderiam apresentar um portfólio aquando da sua entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho.

Conclusão:

De uma forma geral, o grau de satisfação das Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho é bastante elevado, encontrando -se maximizado nas expectativas das Empresas em relação ao desempenho dos estagiários, bem como na disponibilidade dos recursos da Escola com as empresas.

As empresas em causa, na sua maioria, colocam a possibilidade de receber mais estagiários do Externato João Alberto Faria e não descutam a possibilidade de os empregar nas suas

Instituições.

Todas as inquiridas mostraram-se satisfeitas na globalidade, sendo que das dezasseis respostas, onze indicaram a máxima satisfação.

H. Inquérito de Satisfação aos colaboradores internos do externato João Alberto Faria, a saber:

Responderam ao inquérito 51 inquiridos

1 – A primeira questão pedia para identificar **quais as funções que são desempenhadas na Organização:**

- “Pessoal não Docente – com funções administrativas ” - 23,5%;
- “Pessoal não Docente – com funções de Assistente Educativo - 37,3%;
- “Pessoal Docente a lecionar disciplinas no Ensino Profissional (2023-2024)” - 21,6%;
- “Pessoal Docente” – 17,6%.

2 - Esta questão tinha várias subquestões, a saber:

1. Comunicação entre si e a Direção/Chefia

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 3,9%;
- “Satisfeito” - 33,3%;
- “Muito satisfeito” - 15,7%.
- “Não respondeu” – 45,1%

2. É auscultado sobre o serviço que pertence

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 3,9%;
- “Satisfeito” - 49%;
- “Muito satisfeito” - 5,9%;
- “Não respondeu” – 39,2%

3. A Direção/Chefia apoia a modernização e inovação

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” – 7,8%;
- “Satisfeito” - 43,1%;
- “Muito satisfeito” – 5,9%;
- “Não respondeu” – 41,2% .

4. A Direção/Chefia apoia-o na resolução dos seus problemas

- “Insatisfeito” – 3,9%
- “Pouco Satisfeito” - 3,9%;
- “Satisfeito” - 35,3%;
- “Muito satisfeito” – 9,8%;
- “Não respondeu” – 47,1%

5. A Direção/Chefia confia no seu trabalho

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 3,9%;
- “Satisfeito” - 29,4%;
- “Muito satisfeito” – 15,7%;
- “Não respondeu” – 49%

6. Os horários de trabalho estão bem organizados

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 5,9%;
- “Satisfeito” - 49%;
- “Muito satisfeito” – 7,8%;
- “Não respondeu” – 35,3%.

7. A escola oferece boas condições de trabalho

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 3,9%;
- “Satisfeito” – 54,9%;
- “Muito satisfeito” – 7,8%;
- “Não respondeu” – 31,4%.

8. As instalações escolares são adequadas ao processo de ensino de aprendizagem

- “Pouco Satisfeito” - 7,8%;
- “Satisfeito” - 49%;
- “Muito satisfeito” – 15,7%;
- “Não respondeu” – 27,5%.

9. Os espaços reservados aos colaboradores são adequados

- “Pouco Satisfeito” - 11,8%;
- “Satisfeito” – 52,9%;
- “Muito satisfeito” – 5,9%;
- “Não respondeu” – 29,4%.

10. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes

- “Insatisfeito” – 5,9%

- “Pouco Satisfeito” - 13,7%;
- “Satisfeito” - 56,9%;
- “Muito satisfeito” – 3,9%;
- “Não respondeu” – 19,6%.

11. Sente que o seu trabalho é reconhecido, contribuindo para a boa imagem da escola

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” - 5,9%;
- “Satisfeito” – 41,2%;
- “Muito satisfeito” – 7,8%;
- “Não respondeu” – 43,1%.

12. Acha que a escola é segura

- “Insatisfeito” – 3,9%
- “Pouco Satisfeito” – 3,9%;
- “Satisfeito” – 21,6%;
- “Muito satisfeito” – 15,7%;
- “Não respondeu” – 54,9%.

13. Sente que tem Autonomia no desenvolvimento do seu trabalho

- “Insatisfeito” – 2%
- “Pouco Satisfeito” – 3,9%;
- “Satisfeito” – 47,1%;
- “Muito satisfeito” – 7,8%;
- “Não respondeu” – 39,2%.

14. Os alunos reconhecem a sua autoridade

- “Pouco Satisfeito” – 7,8%;
- “Satisfeito” – 43,1%;
- “Muito satisfeito” – 9,8%;
- “Não respondeu” – 39,2%.

15. Sente-se bem no seu local de trabalho

- “Insatisfeito” – 2%;
- “Satisfeito” – 37,3%;
- “Muito satisfeito” – 15,7%;
- “Não respondeu” – 45,1%.

16. A divulgação de informação no estabelecimento é adequada

- “Insatisfeito” – 2%;
- “Pouco satisfeito” – 3,9%

- “Satisfeito” – 51%;
- “Muito satisfeito” – 7,8%;
- “Não respondeu” – 35,3%.

3 – Em relação às Sugestões de melhoria:

- Divulgação mais frequente das atividades realizadas nas aulas práticas para promover a imagem da escola;
- Reforço da rede Wi-Fi;
- Recursos tecnológicos;
- Melhorar a comunicação;
- Promover o uso do email institucional em detrimento do WhatsApp;
- Mais preocupação referente às manutenções;
- Melhorar a qualidade da comida;
- Dar ao funcionário o dia de aniversário de folga.

Conclusão:

De uma forma geral, o grau de satisfação dos colaboradores internos da Organização é elevado, apesar de haver uma elevada percentagem de abstenção em relação a alguma questões.