



GESTÃO DE RECURSOS

PP.07/1

Finalidade do Processo: Gestão dos recursos humanos e materiais tendo em conta as necessidades dos alunos e da Escola.

Gestão do Processo: Direção Pedagógica, Direção Administrativa e Financeira

Entradas:	- Necessidades de recursos humanos; - Necessidade de bens e de serviços;	- Financiamento.
------------------	---	------------------

Planeamento (Plan - PDCA)	Implementação (Do - PDCA)	Avaliação (Check - PDCA)
1. Recursos Humanos <u>Responsável:</u> Direção Administrativa e Financeira <u>Participa:</u> Direção Direção Pedagógica	- Identificação da necessidade de recursos humanos; - Recrutamento, seleção e admissão; - Gestão de colaboradores; - Levantamento das necessidades de formação; - Formação de colaboradores.	Descrição da Função; Registos da Formação.
2. Recursos Materiais <u>Responsável:</u> Direção Administrativa e Financeira <u>Participa:</u> Serviços de Contabilidade Serviços Informáticos Serviços de Manutenção	- Compras; - Controlo do espaço físico; - Manutenção preventiva e corretiva; - Gestão dos equipamentos.	Requisição de material aulas; Requerimento Equipamento Alunos; Abates de equipamento.
3. Adequação das infraestruturas <u>Responsável:</u> Direção Administrativa e Financeira <u>Participa:</u> Outras Direções Intervenientes	- Garantir as condições necessárias e adequadas ao desenvolvimento dos cursos; - Garantir a iluminação e conforto térmico adequados; - Garantir a limpeza e higienização das instalações.	Inventário - Plano de Infraestruturas - Relatório do técnico/empresa de HST

Saídas:	- Recursos humanos disponíveis; - Avaliação da satisfação dos colaboradores e colaboradoras;	- Satisfação das necessidades de bens e serviços.
----------------	---	---

Indicadores

Ind.07.01 - Grau de satisfação dos Docentes e Não Docentes

Ind.07.02 - Taxa de formação dos Docentes e Não Docentes

