



## Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores

	1973								2023/2024	
Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Ano Histórico ano-1 Ano Letivo 22/23	≥≤	Valor Meta	Valor Atingido	Ação Melhoria N.º	
PP.001 - Planeamento da Formação	Ind.01.01 - Taxa de Turmas aprovadas em rede	Direção Pedagógica	N.º de turmas aprovadas em rede / N.º de turmas propostas à rede	Anual	100%	`=	100%	100,00%		
	Ind.01.02 - Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades		N.º de Atividades ou Projetos realizadas e desenvolvidas / N.º de Atividades ou Projetos planificadas	Anual (c/ análise trimestral)	100%	′=	100%	100,00%		
PP.002 - Seleção de Alunos	Ind.02.01 - Procura social dos cursos	SPO e Coordenadora do Ensino Profissional	N.º de candidatos(as) por curso / N.º total de vagas por curso	Anual	81%	2	100%	100,00%		
	Ind.02.02 - № de alunos/as matriculados/as (por turma)		N.º de matrículas por turma	Anual	100%	′=	100%	100,00%		
PP.003 - Desenvolvimento do plano de formação	Ind.03.01 - Taxa de módulos em atraso no período em análise	Direção Pedagógica e Equipa do Ensino Profissional	N.º de alunos com módulos em atraso / N.º total de alunos	Anual	14%	≤	20%	7,00%		
	Ind.03.02 -Taxa de abandono escolar		Nº de alunos(as)/(as) que desistiram / № de alunos(as)/(as) que iniciaram	Trimestral	17%	≤	95%	6,60%		
	Ind.03.03 -Taxa de transição		N.º de alunos(as)/(as) que transitaram / N.º de alunos(as)/(as) que iniciaram	Anual	83%	≥	90%	93,40%		
	Ind.03.04 -Taxa de Conclusão das PAP		% Conclusão das PAP	Anual	100%	′=	100%	100,00%		
	Ind.03.05 - Taxa de Satisfação dos alunos com a FCT		Avaliação da Satisfação dos alunos com as Entidades de acolhimento da FCT	Anual	100%	≥	100%	100,00%		
	Ind.03.06 - Taxa de Satisfação das Entidades de acolhimento da FCT		N.º das Entidades de acolhimento da FCT satisfeitas / N.º total de Entidades de acolhimento da FCT	Anual	100%	≥	100%	100,00%		
	Ind.03.07 - Taxa de conclusão em modalidades de EFP (EQAVET - Ciclo 2020/2023)		Nº de alunos(as)/(as) diplomados em cursos de EFP / Nº total dos(as) alunos(as)/(as) que ingressam nesses cursos	**	Ciclo 2020/2023 51%	2	75%	55,00%	х	
PP.004 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Ind.04.01 - Taxa de colocação após conclusão de modalidades de EFP: Empregados por conta de outrém + por conta própria + estágios profissionais (EQAVET)	Equipa do Ensino Profissional	Nº de alunos(as)/(as) que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, no período de 12 a 18 meses após a conclusão do curso / № de alunos(as) que concluíram com aproveitamento	**	Ciclo 2020/2023 47% (16% à procura de emprego)	≥	MT+PE 85%	54,00%		
	Ind.04.02 - Taxa de prosseguimento de estudos (EQAVET)		N.º de alunos(as)/(as) que prosseguiram estudos / N.º total de alunos(as)/(as) que concluíram com aproveitamento	**	Ciclo 2020/2023 37%			46,00%		
	Ind.04.03 - Taxa de empregabilidade na área de formação (EQAVET)		N.º de alunos(as)/(as) que completam um curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional / N.º de alunos(as) que estão colocados no mercado de trabalho	**	Ciclo 2020/2023 78,60% (7,1 % Fora da área)	2	60%	92,00%		
	Ind.04.04 - Grau de satisfação dos empregadores (EQAVET)		Média dos empregadores face aos diplomados empregados	**	Ciclo 2020/2023 3,6	≥	4	100,00%		
PP.005 - Gestão Administrativa e Financeira	Ind.05.01 - Grau de satisfação com os serviços administrativos financeiros	Direção Administrativa e Financeira	N.º de avaliações de <i>stakeholders</i> que utilizam os serviços administrativos por nível de grau de satisfação / N.º total de avaliações	Anual	100%	≥	90%	76,00%	х	
	Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental do ciclo de formação		Valor utilizado / Valor do financiamento atribuído	Anual	100%	2	90%	87,00%		
PP.006 - Marketing e Comunicação	Ind.06.01 - Participação em eventos	Equipa do Ensino Profissional	N.º de eventos realizados	Anual	10	≥	48	96,00%		
	Ind.06.02 - Reporte Estatístico das redes Sociais		N.º de interações com o perfil e o alcance	Anual	61%	2	1235	0,00%		
	Ind.06.03 -Dados estatísticos de acesso ao site		N.º de acessos efetuados ao domínio	Anual	331	≥	1078	0,00%		
PP.007 - Gestão de Recursos	Ind.07.01 - Grau de satisfação dos Docentes e Não Docentes	Direção Pedagógica Direção Administrativa e Financeira	Avaliação da Satisfação dos docentes e não docentes com a Entidade	Anual	85,35%	≥	100%	0,00%		
	Ind.07.02 - Taxa de formação dos Docentes e Não Docentes		Volume de formação realizada	Anual	100%	≥	100%	0,00%		
PP.008 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Ind.08.01 - Taxa média de cumprimento das metas dos indicadores	: - Equipa EQAVET -	N.º de metas atingidas / N.º total de metas	Anual	87%	≥	91%	0,00%		
	Ind.08.02 - Nível do Selo EQAVET		Nível do Selo	Anual	sem histórico	Nível 1	3 anos			









